

CASE STUDY

written by gsub-Projektgesellschaft
mbH, Dr. Diana Peitel

Látogatás a

Learning Shopban –

egész életre szóló

tanácsadás

TARTALOMJEGYZÉK

Összefoglaló	2
A történet	2
A tanácsadás után	4
Kérdések és megvitatandó témák	5
Háttér	5
A Learning Shop	5
A berlini szakképzési tanácsadási rendszer honlapja (www.bildungsberatung-berlin.de)	6

Összefoglaló

Ez az esettanulmány továbbképzési tananyagként készült tanácsadók számára. A tanácsadók napi munkája során előforduló helyzetet ír le, s azt mutatja be, hogyan kezeli egy neuköllni Learning Shopban dolgozó tanácsadó kliense információbefogadási képességét. Vitaindító kérdéseket tesz fel, melyeket minden tanácsadónak érdemes végiggondolni és megválaszolni saját magában. Végül az esettanulmány általános háttér-információt nyújt arról, hogyan működik Berlinben a tanácsadás rendszere.

Kulcsszavak: munkaügyi tanácsadás hivatássá válása, kompetencia, életre szóló tanácsadás, információkezelési készségek, neuköllni Learning Shop, esettanulmány, tananyag és tanári segédlet

A történet

Thomas, a negyvenéves állás nélküli könyvelő belép a Berlin Neukölln negyedében működő ún. Learning Shopba. Hétfő van, délelőtt 11 óra, az iroda tele emberekkel, akik tanácsadásra jöttek. A neuköllni Learning Shop (németül LernLaden) egy 50 négyzetméteres helyiségben működik, melynek hatalmas ablakai vannak. Benne négy asztal, ahol munkaügyi tanácsadás folyik, s két számítógép, ahol állásokat lehet böngészni.

Thomast megkérlik, hogy üljön le és várjon, mert jelenleg minden tanácsadó foglalt. 15 perc elteltével Thomast Martina, a fiatal munkaügyi tanácsadó fogadja.

Thomas elmondja Martinának, hogy néhány hónapja már járt továbbképzési tanácsadáson abban a városban, ahonnan származik. Most azonban Berlinbe költözött. Elmeséli Martinának, hogy kifejezetten SAP¹-képzésen szeretne részt venni, ezt igényelte. A korábbi tanácsadó ki is nyomtatott neki néhány tanfolyamot. Thomas azonban úgy érezte, nem tájékoztatták megfelelően, ezért úgy döntött, elmegy a Learning Shopba.

¹ Az SAP AG egy német vállalatirányítási szoftvereket gyártó cég. Programjai segítségével a vállalatok üzleti folyamataikat és ügyfélkapcsolataikat tudják menedzselni. A cég legismertebb terméke a vállalati erőforrás-tervező alkalmazás és a vállalati adattárház. Az SAP a világ egyik legnagyobb szoftvergyártó cége.