

CASE STUDY

written by Employment Services
Unit, City of Tampere, Ene Härkönen

Hogyan teremtsünk

egyensúlyt a munka és a

szakmai továbbképzés iránti

igényünk között?

TARTALOMJEGYZÉK

Összefoglaló	2
Bevezetés	2
Előzmények	3
Fiatalkori munkanélküliség a finnországi Tamperében	3
A tamperei Foglalkoztatási Szolgáltató Központ	3
Liisa, a tanácsadó	4
Liisa kliensei	4
A tanfolyam	5
Az aktuális helyzet	5

Összefoglaló

Ez az esettanulmány mentorok, szociális munkások és tanácsadók számára továbbképzési tananyagként készült. Egy tanácsadó napi munkáját írja le, és közben bemutatja, milyen nehéz időt szakítania szakmai ismeretei és készségei továbbfejlesztésére. Emellett háttér-információt nyújt a tamperei Foglalkoztatási Szolgáltató Központ munkájá-

ról és áttekintést ad a tamperei fiatalkori munkanélküliségről.

Kulcsszavak: tanácsadó, munkaügyi szolgáltatások, fiatalkori munkanélküliség, Finnország, szakmai ismeretek és készségek továbbfejlesztése, képzési és oktatóanyagok

Bevezetés

Március 5. van. A tanácsadóként dolgozó Liisa számára ez egy átlagosan mozgalmas munkanap: megbeszélés 2 klienssel, tárgyalás egy potenciális munkáltatóval, aki esetleg gyakornoki pozíciót tud ajánlani az egyik munkanélküli számára, tájékoztató a közvetlen munkatársak részére, rengeteg adminisztráció stb. Hirtelen Liisa e-mailt kap, melyben 2 napos tanfolyamra hívják őt március 15–16. között. Mivel az egyik jelentkező lemondta a részvételét, felszabadult egy hely számára. Liisa még a januári tanfolyamra jelentkezett, de mivel a kurzus nagyon népszerű volt, nem tudtak neki helyet biztosítani. Úgyhogy Liisa most nagyon boldog – úgy érzi magát, mint aki megnyerte a lottóötöst!

A megjelölt két napon viszont teljesen be van táblázva: megbeszélés egy köztisztviselővel, találkozó 4 ügyféllel, tárgyalás egy potenciális munkáltatóval¹ stb. Ráadásul március 16-án van a jelentkezési határidő is az oktatási intézményekben. Ami Liisa számára általában a legintenzívebb időszak, mivel ügyfeleinek többsége ilyenkor köteles beadni a jelentkezését valamelyik intézménybe. A fő kérdés tehát az, át tudja-e Liisa szervezni a programját úgy, hogy elmehessen a kétnapos tanfolyamra?

¹ A potenciális munkáltatót érdekelné a lehetőség, hogy egy munkanélkülit foglalkoztasson. Liisa azért fog vele találkozni, hogy bemutassa neki, milyen előnyökkel járhat számára az illető foglalkoztatása (lásd a finnországi ifjúsági garanciaprogramból fakadó előnyöket).