

# CASE STUDY

written by Budapest Esély Nonprofit Kft,  
Tea Erdélyi, Norbert Szalai-Komka

Mária története –

a kliens sokféle

szükségletének észlelése és

megválaszolása

# TARTALOMJEGYZÉK

Abstract	2
Összegzés	2
Első rész: alaphelyzet	3
Második rész: az első félév (október–március, képzés)/1	4
Harmadik rész: az első félév (október–március, képzés)/2	6
Negyedik rész: a második félév (április–szeptember, gyakorlat)	8
Ötödik rész: a harmadik félév (október–március, munkakeresés és álláshoz jutás)	10
Hatodik rész: utózöngék (utánkövetés, március–március)	12

## Abstract

Ez az esettanulmány mentorok, szociális munkások és tanácsadók számára továbbképzési tananyagként készült. Egy mindennapi munkából ismerős helyzetet ír le, és megmutatja, hogy a Budapest Esély mentor munkatársa hogyan boldogult a kliens sokféle szükségletének felismerésével és az azokra való válaszadással. Az eset olyan kérdéseket vet fel, amelyeket minden segítő szakmában dolgozónak meg kell időnként válaszolnia munkája során. Emellett a szociális és foglalkoztatási rendszerről is tartalmaz néhány információt.

**Kulcsszavak:** mentor, tanácsadó, szociális munkás, tanácsadás, továbbképzés, kliens sokféle szüksége, kompetencia, esettanulmány, tananyag

## Összegzés

Az esettanulmány a cigány származású álláskereső, Mária történetének feldolgozása. Az egyedülálló, kétgyermekes anyja egy anyaotthonban élt, alacsony végzettsége miatt tartósan nem tudott elhelyezkedni, ezért jelentkezett egy olyan projektre, ahol szakma és szakmai gyakorlat szerzésére volt lehetőség. A projekt emellett képességfejlesztő tréningeket, álláskereső tanácsadást is biztosított.

Mária jó motivációval kezdte a projektet, kisebb tanulási nehézségeit a projektben kezelni tudták. A csoportban hamar hangadóvá vált, közreműködve egy tanár–csoport közötti vita elsimításában – ez megerősítette önbizalmát.

A későbbiekben az elhelyezkedéssel azonban gondjai akadtak, mind a cigány származásából fakadó, öt sújtó előítéletek, mind a tartósan tapasztalt előítéletek miatt kialakult rossz megküzdési stratégiák miatt.

Mária magánéletében a projekt ideje alatt több probléma is adódott: lejárt a megengedett ott-tartózkodási idő, így el kellett hagyniuk az anyaotthont. Ettől kezdve a család lakhatása bizonytalanná vált. A bizonytalanság a gyermekeket is megviselte, a nagyobbik gyerek, 15 éves fiú, csavarogni kezdett, ami az iskolában is problémákat okozott. Máriát az is elbizonytalanította, hogy kisgyermekkorától