

CASE STUDY

written by
Ballymun Job Centre Co-operative,
Mick Creedon and Jennifer Hughes

Mi az, ami etikus?

A pályaválasztási

tanácsadók dilemmái

TARTALOMJEGYZÉK

Összefoglaló	2
Alapkompetencia: Etikus eljárás	2
Esettanulmány, 1. rész: Etika és Árnyék	2
Esettanulmány, 2. rész, 1. történet: Lelki egészség	3
Esettanulmány, 2. rész, 2. történet: Szociális támogatással való visszaélés	4

Összefoglaló

Ez az esettanulmány módszertani segédeszköznek készült a pályaválasztási tanácsadás etikai aspektusainak feldolgozásához. A két részből álló tanulmány a tanácsadók napi munkája során tapasztalt etikai konfliktusokra világít rá. Célja, hogy a tanácsadók tudatosítsák magukban mindazokat az értékeket, attitűdöket és percepciókat, amelyek hatással lehetnek a tanácsadás folyamatára.

ALAPKOMPETENCIA: ETIKUS ELJÁRÁS

Esettanulmány, 1. rész: Etika és Árnyék

TANÁCSADÓ: Köszönöm mindkettőtöknek, hogy eljöttetek ma, nagyon örülök, hogy beleegyeztek az interjúba. Először arra kérnélek titeket, hogy beszéljeteek egy kicsit magatokról. Etika, kezdhethük veled?

ETIKA: A nevem Etika és ti mint tanácsadók biztosan sokat hallottatok már rólam. Én vagyok az az értékrendszer, amelynek szellemében a helyes tanácsadási gyakorlatok születnek. Mindig számíthattok rám, ha biztosítani szeretnétek, hogy ügyfeleitek méltósága és jogai ne sérüljenek; hogy csak olyan feladatokat láttok el, amelyekre ki vagytok képezve és megvan a szükséges kompetenciátok; hogy szakszerűen foglalkoztok azokkal, akik igénybe veszik a segítségeteket; hogy becsületesekek maradtok (ügyfeleitek-

kel és magatokkal szemben) és mindig megőrzitek feddhetetlenségeteket a munkátokban.

TANÁCSADÓ: Rendben, köszönjük, Etika. Úgy érzem, sok mindenben tudsz nekem segíteni a karrierem során, de szeretnék egy picit többet megtudni arról, hogy honnan jössz. Ki döntött az erkölcsi szabályokról és honnan erednek?

ETIKA: Több író úgy véli, hogy az etikai alapelvek mögött meghúzódó elmélet valójában erkölcsfilozófia. Az erkölcsfilozófia a filozófiának az a területe, amely etikai elméletekkel foglalkozik és segít eldönteni, hogyan viselkedünk, illetve hogyan döntsük el, mi a jó és mi a rossz.