

ÖSSZEFOGLALÓ

**a Budapest új városfejlesztési koncepciójában részletezett, a Motiváció
Alapítvány közreműködésével végzett**

AKADÁLYMENTESÍTÉSI FELADATOK VÉGREHAJTÁSÁRÓL 2010-14

Készült a 707/2013. sz. (2013.IV.24.) Főv. Kgy. hat. alapján

Lezárva: 2014. december 9.

Készítette: a Fővárosi Esélyegyenlőségi Módszertani Iroda (Budapest Esély Nonprofit Kft.)

A végrehajtás jogi és finanszírozási alapja

A Budapest 2030 városfejlesztési koncepcióban, illetve Budapest főváros települési esélyegyenlőségi programjában a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok végrehajtásának elősegítése érdekében a Fővárosi Közgyűlés 707/2013. sz. (2013.IV.24-én elfogadott) határozatával módosította a Budapest Esély Nonprofit Kft. (továbbiakban: Budapest Esély/Társaság) 2013. évi közszolgáltatási szerződését, kiegészítve azt egyes akadálymentesítési feladatokkal.

A feladatok elvégzésére a Budapest Esély 2013. május 31-én a Motiváció Alapítvánnyal kötött megállapodást, amelyet később (a Társaság 2014-es közszolgáltatási szerződése alapján) 2014. december 31-ig újított meg.

Az együttműködés további meghosszabbítását a Budapest Esély 2015-ös üzleti tervében javasolja, erre a Társaság 2015-ös közszolgáltatási szerződésének tartalmától függően van lehetőség.

A megállapodás 3.1 pontja szerint „...a Budapest Esély ellátja a Motiváció Alapítvány által végzett fizikai és infokommunikációs akadálymentességi tevékenység, valamint a hajléktalan, időskorú, és fogyatékos emberek számára biztosított szolgáltatások szakmai felügyeletét, mely a Motiváció Alapítvány (továbbiakban: Motiváció/Alapítvány) által beadott időszaki szakmai beszámolókat, valamint személyes monitoring ellenőrzések alapján időszaki monitoring jelentések készítésével valósul meg.”

Szakmai teljesítés 2014 végéig

A Motiváció Alapítvány a tárgyidőszakban a fizikai és infokommunikációs akadálymentesítési tevékenység keretében megrendelést kapott a Főváros középtávú komplex akadálymentesítési intézkedési tervének elkészítéséhez kapcsolódó feladatok végrehajtására, amelyben, a 2013. évi beszámoló, illetve 2014. első félévi beszámoló¹ alapján az alábbi aktivitásokat hajtotta végre:

- ✓ 2013-ban az Alapítvány meghatározta a konkrétan a Főpolgármesteri Hivatal épületére vonatkozó felmérési módszertant, aktualizálta és előkészítette az akadálymentesítési felméréshez szükséges adatlapot a jelenleg érvényes jogszabályoknak megfelelően.
- ✓ 2014-ben az Alapítvány elvégezte a felmérést, amelynek eredménye röviden a kiemelt részben olvasható. A részletesebb eredménydokumentáció a Budapest Esélynél áll rendelkezésre.
- ✓ 2014. második felében az Alapítvány monitorozta mindazon aktivitásokat és intézkedéseket, melyeket a Főváros a Főpolgármesteri Hivatal épületének akadálymentesítése kapcsán hajtott végre. Ennek eredményéről az Alapítvány a 2014-es éves jelentésben számol be.

Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala akadálymentességi felmérésének eredménye vázlatosan

A Főpolgármesteri Hivatal akadálymentesen megközelíthető. A hivatal udvarán megfelelő számú akadálymentes parkoló áll rendelkezésre, az épületbe való bejutás akadálymentesen megoldható. A hivatal munkatársai biztosítják az ügyintézését a fogyatékos emberek számára is. Ha olyan osztályra jön az ügyfél, ami nem érhető el akadálymentesen, akkor a bejárathoz legközelebbi irodában fogadják és

¹ Tekintettel a féléves beszámolási kötelezettségre a 2014. évi teljes beszámoló 2015. február elején fog rendelkezésre állni.

biztosítják számára az ügyintézést. Az épület vízszintes közlekedés szempontjából megfelel az akadálymentességi előírásoknak. Az épületben elegendő számban, felszereltségben megfelelő akadálymentes mosdó áll rendelkezésre.

Hiányosságok: a félemeleteken működő szociális és egészségügyi osztályok nem közelíthetők meg, csak lépcsőn. Az első emeleten a hátsó összekötő folyosóhoz bejutás egy lépcsővel közelíthető meg a kétszárnyú lengő ajtón keresztül. A felmérés során a legnagyobb hiányosságok az infokommunikációs akadálymentesség témakörében mutatkoztak. A látássérültek számára semmilyen megoldás nincs. Az írott információk esetében nem megfelelőek a tájékozódást segítő kiírások, nincsenek megfelelően ellátva az irodák a hallás és látássérültek számára megfelelő információkkal. Nagyothalló személyek kommunikációját segítő személyre szóló indukciós hurok nincs, a siketek számára, ha van is jelnyelvi tolmács, erről nincsenek megfelelő információk. Az autisták és értelmi fogyatékosok számára szükséges, könnyen érthető piktogramok, rajzos tájékoztatók nincsenek.

- ✓ Az Alapítvány 2013-ban ütemtervet dolgozott ki, amely alapján a Főváros által működtetett ügyfél-információs és telefonos szolgáltatások könnyen érthetőség és kezelhetőség szempontjából való vizsgálatára. Ennek keretében sor kerül majd a szolgáltatások vizsgálati módszertanának kidolgozására, mely egyaránt kiterjed a személyes, telefonos, illetve elektronikus ügyfél-információs felületekre.
- ✓ 2014-ben a Főváros honlapjának akadálymentességi- és könnyen érthetőségi vizsgálata a WCAG 2.0 szempontjai szerint valósult meg. A vizsgálat eredményének kivonata a kiemelt részben olvasható. A Budapest Esélynek is átadott részletes értékelés javaslatokat tesz a honlap akadálymentességének növelésére. Az Alapítvány az év további részében folyamatosan figyelemmel kíséri a honlapot érintő, akadálymentességet elősegítő módosításokat.

A WCAG 2.0 protokoll útmutatója szerint:

A WCAG 2.0 három szintet különböztet meg, „A” - 25 feltételt tartalmaz; „AA” (két a) - 13 feltételt tartalmaz; „AAA” (három a) - 23 feltételt tartalmaz. A legalacsonyabb az egy „A”-s szint, a minimum követelményeket határozza meg egy honlappal szemben, hogy azt akadálymentesnek lehessen nevezni. Egy akadálymentes honlap esetében meg kell felelni minimum a WCAG 2.0 „A” szintű teljesítési feltételeinek, ugyanakkor gyakran érdemes az „AA”-s követelményeket is teljesíteni, sőt, kormányzati honlapok esetében ez el is várható.

A vizsgálat eredménye szerint a Főváros honlapja:

*„A” - 25 feltételből 5-nek felelt meg, 5 nem releváns, 15-nek nem felelt meg.
„AA” - 13 feltételből 1-nek felelt meg, 4 nem releváns, 8-nak nem felelt meg.
„AAA” - 23 feltételből 1-nek felelt meg, 10 nem releváns, 12-nak nem felelt meg.*

- ✓ Az Alapítvány a tárgyidőszakban szakmai és konzultációs segítséget biztosított a Fővárosnak a kezelésében lévő közterületek és infrastruktúra akadálymentességi felülvizsgálatának ütemezésében, valamint a felülvizsgálati szempontok meghatározásában az alábbi területeken:
 - Budapest Szíve Városfejlesztő Nonprofit Kft. szakembereivel való konzultáció és szakmai együttműködés, amelynek keretében a Motiváció Alapítvány elvégezte a Március 15. tér és Károly körút akadálymentességi felmérését, arról írásos beszámolót készített.
 - A Ferenciek terének átalakítása kapcsán folytatott konzultáció.

- A Budapest Esély felkérésére a „Város Boltja” kialakításában akadálymentesítési tanácsadás és segítségnyújtás.
 - Budapest turisztikai „Acces Guide” felülvizsgálatának előkészítése érdekében a Magyar Turizmus Zrt.-vel előzetes egyeztetéseket folytatott le.
- ✓ Az Alapítvány további, budapesti közterületi akadálymentesítéseket érintő aktivitásokat is végrehajtott a tárgyidőszakban:
- Kialakítás alatt álló V. kerületi Olimpia Park akadálymentességének vizsgálata és programjavaslatok megfogalmazása.
 - Pályázat benyújtása – a Ferenciek terének átépítése („Budapest főutcája” Program) kapcsán az akadálymentesség fővárosi népszerűsítése érdekében.
 - Budapest Újbuda akadálymentességi felmérése, részben intézmények, részben közterületek, közlekedési csomópontok vonatkozásában (150-200 helyszínen), a Babakocsibarát Sétanap Program keretében.
 - A Város Boltja akadálymentesítésének második üteme kapcsán előzetes egyeztetés valósult meg.
 - A Ferenciek terének felújítása kapcsán tapasztalt akadálymentességi problémák (pl. nyilvános WC kapcsán tapasztalható hiányosságok) jelzése.
 - Károly körüti felújításánál tapasztalt akadálymentességi hiányosságok jelzése.

A városfejlesztési koncepcióban megjelölt akadálymentesítési feladatokkal kapcsolatban, általánosságban megfogalmazható, hogy a Főváros a koncepció életbelépésétől kezdődően az új beruházások esetén következetesen figyelembe veszi az akadálymentesség szempontjait. A közterületek és középületek felújításához szintén kér akadálymentesítéssel kapcsolatos szaktanácsadást. A fővárosi teljes intézmény és közterület rendszer akadálymentességi felmérése egyelőre folyamatban van, így friss átfogó adatok az akadálymentes felületekről nem állnak rendelkezésre. Elkészült a Főváros hivatali épületeinek felmérése, amelynek eredménye szerint az épület részben akadálymentes, a teljes akadálymentességhez, különösen infokommunikációs téren további fejlesztésre van szükség. A Főváros honlapjának akadálymentességi vizsgálata megállapította, hogy az az akadálymentesség minimum feltételeinek is csak részben felel meg. Az értékelés szintén javaslatokat tesz a fejlesztésekre.