

Budapest főváros települési esélyegyenlőségi programjában, a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok végrehajtása

MONITORI JELENTÉS

a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok Motiváció Alapítvány általi végrehajtásáról

**Készült a 707/2013. sz. (2013.IV.24.) Főv. Kgy. hat. és a
Motiváció Alapítvány és a Budapest Esély Nonprofit Kft. között létrejött megállapodás**

alapján

Monitorozás tárgyidőszaka:

2014. január 1. - 2014. december 31.

A monitori jelentés lezárásának dátuma: 2015. február 27.

I. Az időszaki monitoring jelentés tárgya:

A Fővárosi Közgyűlés 626/2014. sz. (2014.04.30-án elfogadott), a Budapest Esély Nonprofit Kft. 2014. évi közszolgáltatási szerződésének módosításáról szóló határozatban foglaltak végrehajtása, valamint a Budapest főváros települési esélyegyenlőségi programjában, a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok végrehajtásának elősegítése céljából a Motiváció Alapítvány és a Budapest Esély Nonprofit Kft. megállapodást kötött 2014. 01.15-én.

A megállapodás 3.1 pontja szerint a Budapest Esély Nonprofit Kft. ellátja a Motiváció Alapítvány által végzett fizikai és infokommunikációs akadálymentességi tevékenység, valamint a hajléktalan, időskorú, és fogyatékos emberek számára biztosított szolgáltatások szakmai felügyeletét, mely a Motiváció Alapítvány által beadott időszaki szakmai beszámolók, valamint személyes monitoring ellenőrzések alapján időszaki monitoring jelentések készítésével valósul meg.

II. Az időszaki monitoring megvalósulásának folyamata:

A szerződésben a szakmai teljesítésről szóló szakmai monitorozás időintervallumaként 2015. február 1-27. került rögzítésre. A Motiváció Alapítvány a szerződésben foglaltak szerinti határidőig eleget tett a monitorozáshoz szükséges információszolgáltatási kötelezettségének. Jelen monitoring jelentés megállapításai a Motiváció Alapítvány által adott információkra, valamint a 2015. február 27-i személyes szakmai monitoring látogatás tapasztalataira épülnek.

III. Az időszaki monitoring jelentés megállapításai az Alapítvány által a tárgyidőszakban végzett feladatokról:

1. A 2013. ÉVBEN ELVÉGZETT, A FŐPOLGÁRMESTERI HIVATALT ÉRINTŐ AKADÁLYMENTESSÉGI FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK 2014. ÉVI HASZNOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKAT VALÓSÍTOTTA MEG A TÁRGYIDŐSZAKBAN:

A tárgyidőszakban, a 2013. évben elvégzett felmérés eredményeinek informatikai feldolgozása valósult meg, amely alapján végleges minősítési dokumentum készült el a Főpolgármesteri Hivatal vonatkozásában 2014 szeptembere folyamán.

A Főváros honlapjának akadálymentességi- és könnyen érthetőségi vizsgálata a W3C protokollnak való megfelelés szempontjából valósult meg. A www.budapest.hu weblap akadálymentességi felülvizsgálatát a Motiváció Alapítvány szakembere elvégezte, a vizsgálat eredményéről önálló vizsgálati dokumentum készült. Az Alapítvány az év folyamán folyamatosan figyelemmel kísérte a honlapot érintő, akadálymentességet elősegítő módosításokat.

Az Alapítvány a tárgyidőszakban szakmai és konzultációs segítséget biztosított a Fővárosnak a kezelésében lévő közterületek és infrastruktúra akadálymentességi felülvizsgálatának ütemezésében, valamint a felülvizsgálati szempontok meghatározásában az alábbi területeken:

- A Város Boltja akadálymentesítésének második üteme kapcsán egyeztetés valósult meg. A Bolt egyik munkatársa az Alapítvány segítségével került kiválasztásra.
- A Ferenciek térének felújítása kapcsán tapasztalt akadálymentességi problémák (pl. nyilvános WC kapcsán tapasztalható hiányosságok) jelzése.
- Károly körüti felújításánál tapasztalt akadálymentességi hiányosságok jelzése.
- Fővárosi tömegközlekedési hálózat XI. kerületi szakaszának teljes körű felmérése.
- BKK Access City pályázatához kapcsolódó segítségnyújtás. A pályázat eredményeképpen a Főváros a közlekedés terén különdíjban részesült.

2. AZ ALAPÍTVÁNY TOVÁBBI, BUDAPESTI INTÉZMÉNYI, ILLETVE KÖZTERÜLETI AKADÁLYMENTESÍTÉSEKET ÉRINTŐ AKTIVITÁSOKAT IS VÉGREHAJTOTT A TÁRGYIDŐSZAKBAN:

Újbuda vonatkozásában a bölcsődék, óvodák, illetve egyéb közintézmények komplex akadálymentességi felmérése megvalósult 133 helyszínen. Újronnan kidolgozott felmérési adatlap alapján készültek el a felmérés minősített adatsorai.

3. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN FIGYELEMMEL KÍSÉRTE AZ AKADÁLYMENTES KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSÁRA KIÍRT PÁLYÁZATOK MEGJELENÉSÉT.

A BKK Access City „Akadálymentes Fővárosok” pályázatához kapcsolódó segítségnyújtást végzett az Alapítvány. A pályázat eredményeképpen a Főváros a közlekedés terén különdíjban részesült. A tárgyidőszakban a Főváros, továbbá a fenntartásában álló intézmények és tulajdonában álló gazdasági társaságok számára további, hasznosítható, az akadálymentes környezet kialakítására kiírt pályázat nem jelent meg. Amennyiben hasznosítható pályázat jelenik meg, akkor arról az Alapítvány a Budapest Esély Nonprofit Kft. közreműködésével a Fővárost, illetve a pályázati kiírás által érintett szervezeteit a továbbiakban is haladéktalanul értesíti.

4. A MOTIVÁCIÓ ALAPÍTVÁNY A FOGYATÉKOS EMBEREKKEL KAPCSOLATOS ISMERETEK BŐVÍTÉSÉHEZ, A VELÜK SZEMBENI ELŐÍTÉLETEK CSÖKKENTÉSÉHEZ KÖTŐDŐ FELADATOK VÉGREHAJTÁSA SORÁN AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKAT HAJTotta VÉGRE A TÁRGYIDŐSZAKBAN:

A 2013. évben kidolgozott, új tematika szerint zajlottak 2014. folyamán a speciális ismeretadó és érzékenyítő képzések. A tárgyidőszakban összesen 15 fővárosi általános iskolában kerültek megtartásra ún. „esélyórák” összesen 20 alkalommal.

A tárgyidőszakban az Alapítvány a fogyatékos embereket érintő fontos híreket és információkat a Budapest Esély részére folyamatosan, elektronikus úton továbbította az „Egymásra lépni tilos!” kampány honlapján való megosztás érdekében. A tárgyidőszakban a kampány honlapján összesen huszonöt, az Alapítvány által továbbított, a fogyatékos emberek és segítők számára fontos hír és információ került megosztásra.

5. A MOTIVÁCIÓ ALAPÍTVÁNY AZ IDŐSKORÚ, VAGY FOGYATÉKOS HAJLÉKTALAN EMBEREK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT FŐVÁROSI SZOLGÁLTATÁSOK BŐVÍTÉSÉNEK, FEJLESZTÉSNEK TÁMOGATÁSA KAPCSÁN AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKAT HAJTotta VÉGRE A TÁRGYIDŐSZAKBAN:

Jogi tanácsadás keretében az Alapítvány Központjában közelítőleg 40 hajléktalan ügyfél fogadása és segítése valósult meg a tárgyidőszakban.

2013-ban az Alapítvány és a BMSZKI között önálló együttműködési megállapodás került megkötésre. A BMSZKI-val megkötött együttműködési megállapodás alapján 2014-ben az Alapítvány csoportos tanácsadást biztosított az időskorú, illetve fogyatékos hajléktalan ügyfelek számára jogi kérdésekkel és az egyenlő bánásmóddal kapcsolatosan, 2 alkalommal 2 X másfél óra időtartamban a BMSZKI által fenntartott Alföldi utcai Átmeneti Szálláson, alkalmanként 12 fő részvételével. A csoportos tanácsadások időpontjai Malasits-Földi Bernadett szakmai vezetővel kerültek egyeztetésre

6. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN FIGYELEMMEL KÍSÉRTE AZ IDŐSKORÚ, VAGY FOGYATÉKOS HAJLÉKTALAN EMBEREK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT FŐVÁROSI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉT CÉLZÓ PÁLYÁZATOKAT.

A tárgyidőszakban a Főváros, továbbá a fenntartásában álló intézmények és tulajdonában álló gazdasági társaságok számára hasznosítható pályázatok nem jelentek meg. Amennyiben

hasznosítható pályázat jelenik meg, akkor arról az Alapítvány a Budapest Esély Nonprofit Kft.-t haladéktalanul értesíti, valamint egyeztetést kezdeményez az érintett fővárosi szervezetekkel a lehetséges közös pályázatok elkészítése kapcsán.

7. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN FIGYELEMMEL KÍSÉRTE A MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ, VAGY FOGYATÉKOS HAJLÉKTALAN EMBEREKET ÉRINTŐ SPECIÁLIS JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOKAT.

Az Alapítvány az alábbi, számottevő jogszabályi változásokról tájékoztatta a Budapest Esély Nonprofit Kft.-t:

- Az 2011. évi CXCI. törvényben (Mmtv.) a kereső tevékenységre vonatkozó szabályok valamint a biztosítási idő figyelembe vételével kapcsolatos szabályok megváltoztak.
- Bevezetésre került a támogatott lakhatás 1993. évi III. törvényben (Sztv.).
- 1993. évi III. törvény (Sztv.) módosítása.
- Rehabilitációs szakigazgatási szervek működésével kapcsolatos szabályok változása.
- Az Új Polgári Törvénykönyv hatályba lépésével a támogatott döntéshozatal bevezetése valósult meg.
- Fogyatékos emberek foglalkoztatásával (bértámogatással) összefüggő szabályok változása.
- Országos Fogyatékosügyi Program módosítása.
- Országos Fogyatékosügyi Tanács működési kereteinek módosítása.

8. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN A FŐVÁROS TERÜLETÉN SZEMÉLYI SEGÍTÉST, SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁST ÉS INFORMÁCIÓS TANÁCSADÁST BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATOK MŰKÖDTETÉSÉT AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKON KERESZTÜL TÁMOGATTA:

Az Alapítvány folyamatosan kapcsolatot tartott a fővárosi támogató szolgálatokkal, a már 2011-től érvényben lévő együttműködési megállapodások révén írásban is meghatározásra kerültek a szolgáltatókkal való együttműködés alapelvei. Az Alapítvány a kapacitások feltárása és koordinációja terén napi szintű telefonos egyeztetést folytatott a szolgáltatókkal, a támogató szolgálatok ügyfélkörében megjelenő, de szolgáltatás szempontjából nem releváns problémával bíró ügyfelek esetében, az Alapítvány segítségével célzott átirányítás történt az adekvát szociális, vagy egészségügyi szolgáltatásokhoz.

9. AZ ALAPÍTVÁNY A HOZZÁ FORDULÓ, SZEMÉLYI SEGÍTÉSRE, SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSRA SZORULÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE A MOTIVÁCIÓ ALAPÍTVÁNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKON, AZOK HOZZÁFÉRÉSI LEHETŐSÉGEIN TÚLMENŐEN TÁJÉKOZTATÁST NYÚJTOTT A BUDAPESTEN MŰKÖDŐ EGYÉB TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATOKRÓL, AZOK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL.

A fővárosi támogató szolgálatokkal, valamint más szociális jellegű problémákkal, elérhető szociális- és egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat az ügyfelek számára az Alapítvány személyes, telefonos, illetve elektronikus úton való megkeresések esetében egyaránt biztosította.

10. AZ ALAPÍTVÁNY A BUDAPEST TERÜLETÉN ÉS AZ ORSZÁG MÁS RÉGIÓIBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATOK, ILLETVE AZ OTT DOLGOZÓ SZAKEMBEREK SZÁMÁRA SZAKMAI-MÓDSZERTANI TANÁCSADÁST BIZTOSÍTOTT.

Ez részben napi szintű szakmai tanácsadás keretében történt, a szolgáltató szervezetek, szakemberek telefonos, illetve e-mail-en keresztül megkeresései alapján. Továbbá az Alapítvány szakemberei folyamatosan közreműködtek az elméleti és a gyakorlati oktatásban, előadóként, vagy tereptanárként vettek részt képzéseken. Az Alapítvány a fővárosi közép- és felsőfokú szociális, egészségügyi oktatási intézmények hallgatóinak terepgyakorlati helyszínt is biztosított.