

# **BESZÁMOLÓ**

## **a Fővárosi települési esélyegyenlőségi program végrehajtásáról a 2010-14-es időszakban, illetve javaslatok a fejlesztési lehetőségekre a 2015-17-es időszakra**

**Készült a 108/2014 (01. 29.)Főv. Kgy. hat. alapján**

Lezárva: 2014. december 15.

**Készítette: a Fővárosi Esélyegyenlőségi Módszertani Iroda (Budapest Esély Nonprofit Kft.)**

Mellékletek jegyzéke:

Beszámoló a Fővárosi települési esélyegyenlőségi programban 2014-ben végzett tevékenységekről,  
illetve javaslatok a fejlesztési lehetőségekre 2015 évre

Összefoglaló a Budapest új városfejlesztési koncepciójában részletezett, a Motiváció Alapítvány  
közreműködésével végzett akadálymentesítési feladatok végrehajtásáról 2010-14

Monitoring jelentés a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének  
javítása érdekében meghatározott feladatok Motiváció Alapítvány általi végrehajtásáról, 2014.

## TARTALOM

1. Bevezető.....	3
2. RÖVID BESZÁMOLÓ A MEGVALÓSULT TEVÉKENYSÉGEKRŐL 2010-14.....	3
ÁTFOGÓ PRIORITÁSOK TERÜLETÉN.....	3
FOLYAMATBAN LÉVŐ KONKRÉT TEVÉKENYSÉGEK .....	3
3. 2015-17 KÖZÖTT MEGVALÓSÍTHATÓ PROJEKTEK, TEVÉKENYSÉGEK.....	4
JAVASLATOK AZ ÁTFOGÓ PRIORITÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓAN .....	4
JAVASLATOK A FOLYAMATBAN LÉVŐ KONKRÉT TEVÉKENYSÉGEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN .....	4
KAPCSOLÓDÓ, RÉSZBEN MÁR KIDOLGOZOTT PROJEKTÖTLETEK.....	5
EGYÉB LEHETŐSÉGEK: .....	7
4. 2015-RE JAVASOLT KONKRÉT TEVÉKENYSÉGEK .....	7
1. melléklet: BESZÁMOLÓ a Fővárosi települési esélyegyenlőségi programban 2014-ben végzett tevékenységekről, illetve javaslatok a fejlesztési lehetőségekre 2015 évre .....	9
2. melléklet: ÖSSZEFOGLALÓ a Budapest új városfejlesztési koncepciójában részletezett, a Motiváció Alapítvány közreműködésével végzett AKADÁLYMENTESÍTÉSI FELADATOK VÉGREHAJTÁSÁRÓL 2010-14.....	12
3. melléklet: MONITORI JELENTÉS a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok Motiváció Alapítvány általi végrehajtásáról.....	16

## 1. BEVEZETŐ

HÁTTÉR: Fővárosi Közgyűlés 1558/2010 (VIII.26.) számú határozatával fogadta el, a Budapest Esély Nonprofit Kft. koordinálja, illetve szervezi a szakmai tevékenységeket. Az akadálymentesítési tervezést, tanácsadást, felmérést a Budapest Eséllyel kötött megállapodás alapján a Motiváció Alapítvány végzi

AZ ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM CÉLJA: hogy hozzájáruljon a különböző társadalmi csoportok egyenlő esélyű városhasználatához, ezáltal a társadalmi integrációhoz. Ennek érdekében ösztönzi a társadalmi csoportok közötti párbeszéd kialakulását, támogatja egyes hátrányos helyzetű csoportok beilleszkedését.

## 2. RÖVID BESZÁMOLÓ A MEGVALÓSULT TEVÉKENYSÉGEKRŐL 2010-14

### ÁTFOGÓ PRIORITÁSOK TERÜLETÉN

1. Horizontális megjelenítés: 2010-13 között az egyenlő bánásmód, társadalmi integráció szempontjai bekerültek a kidolgozott egyéb szakmai anyagokba, így a következőkbe: Fővárosi hajléktalanügyi koncepció, Szociális szolgáltatástervezési koncepció, Autizmussal élőket segítő koncepció, Budapest 2030 – a Főváros új városfejlesztési koncepciója, Budapest 2014-2020 integrált településfejlesztési stratégia. Továbbá: a főváros szakértői több kerületi esélyegyenlőségi program kidolgozásában közreműködtek (Újbuda, Csepel, Angyalföld, Óbuda stb.). (Budapest Esély végzi.)
2. Társadalmi dialógus: szakmai kommunikációs felületek (honlapok, levelezőlisták) működtetése, konzultáció társadalmi szervezetekkel (Civil Konzultációs Tanács), döntéselőkészítő szakmai partnerségek generálása az érintettek bevonásával, ezek működtetése (pl. Fővárosi Migrációs Kerekasztal, Foglalkoztatási Kerekasztal, Roma-Net stb.). (Budapest Esély és Főváros ügyosztályai végzik.)
3. Monitorozás és fejlesztés: monitoring rendszer kidolgozása, a foglalkoztatási és kisebbségekkel kapcsolatos fővárosi aktivitások évente a Foglalkoztatási és esélyegyenlőségi monitori jelentésbe kerülnek. (Budapest Esély készíti.)

### FOLYAMATBAN LÉVŐ KONKRÉT TEVÉKENYSÉGEK

1. Általános intézményi akadálymentesítés: fizikai és infokommunikációs akadálymentességi tevékenység, hajléktalan, időskorú és fogyatékos emberek számára biztosított szolgáltatások szakmai felügyelete. 2013-14-ben megvalósult: a Hivatal épületének, online felületeinek felmérése, közterületek akadálymentességében konzultáció (folyamatos), szakirányú pályázatfigyelés és tanácsadás (folyamatos), szakirányú képzések kidolgozása, tartása munkáltatók, szakemberek, iskolás fiatalok számára (folyamatos), ingyenes jogi tanácsadás fogyatékos, idős és hajléktalan személyek számára (folyamatos). (Motiváció Alapítvány végzi, a hajléktalanügyi feladatokat a BMSZKI-val közösen, a tevékenységet a Budapest Esély koordinálja.)
2. Munkáltatók és szolgáltatók, illetve a fővárosi munkaerő-piac befogadó szemléletének erősítése: szakemberek és (intézményi, civil és forprofit) munkáltatók számára továbbképzések, kiadványok, módszertani tanácsadás nyújtása. Képzést, foglalkoztatást és integrációt támogató

szociális segítséget tartalmazó, komplex projektek végrehajtása, hátrányos helyzetű álláskeresők elhelyezése érdekében. (Budapest Esély végzi.)

3. Elhelyezkedést segítő programok kidolgozása: a hátrányos helyzetű munkavállalói csoportok munkaerő-piaci reintegrációt célzó komplex kerületi, kerületközi programok egységes szakmai módszertanának, valamint, ehhez kapcsolódóan a munkanélkülieket érintő esetkezelési új, innovatív modelljének megalapozása. Ennek bázisán a hajléktalan személyek munkaerő-piaci reintegrációját célzó komplex, mezőgazdasági szektorban működő foglalkoztatási program, felsőfokú végzettségű álláskeresők elhelyezkedését támogató, kreatív digitális foglalkoztatási program kidolgozása megtörtént. Továbbá
4. innovatív foglalkoztatási programok generálása, működtetése: Európai Unió finanszírozású, modellértékű fővárosi foglalkoztatási programok működtetése, illetve részvétel partnerként innovatív fővárosi foglalkoztatási programokban (pl. „Út a piaci munka világába”, „Sarok-pont”, „Család velem, karrier előttem” projektek.)
5. Mobil szűrések programok kidolgozása: az egészséges életmódra ösztönző, prevenciós és szűrőprogramok minden lakossági csoporthoz való eljuttatásának támogatása, egészséggel kapcsolatos lakossági szemléletformálás. Hajléktalan személyek, idősek, hátrányos helyzetű fiatalok célcsoportokra program kidolgozása megtörtént.
6. Lakossági érzékenyítés: honlapon, középiskolásoknak szóló komplex érzékenyítő és önkéntes programon keresztül (2010-) – kapcsolódva a középiskolások számára kötelező közérdekű munkavégzéshez, ebben önkénteskedési lehetőséget adva.

### 3. 2015-17 KÖZÖTT MEGVALÓSÍTHATÓ PROJEKTEK, TEVÉKENYSÉGEK

#### JAVASLATOK AZ ÁTFOGÓ PRIORITÁSOKHOZ KAPCSOLÓDÓAN

1. Horizontális megjelenítés: a Főváros vállaljon katalizátor és koordinátor szerepet abban, hogy az egyenlő bánásmód, társadalmi integráció szempontjai bekerüljenek a kerületek által kidolgozott szakmai anyagokba, különösen az időügyi, szociális, hajléktalanügyi, foglalkoztatási, illetve kerületi esélyegyenlőségi anyagokba. Biztosítson konzultációs felületet, módszertani tanácsadást annak érdekében, hogy a kerületek törekvései összehangoltan, egymást erősítve jelenjenek meg.
2. Társadalmi dialógus: a létrehozott szakmai kommunikációs felületek (honlapok, levelezőlisták, Civil Iroda és Civil Konzultációs Tanács, Fővárosi Migrációs Kerekasztal, Roma-Net stb.) működtetése. Hajléktalanügyi Tanács létrehozása az utcai hajléktalanság problémájának kezelésére, Foglalkoztatási Kerekasztal a tranzitfoglalkoztatás támogatására – a kerületek érintettjeinek bevonásával. Mindezekben a kerületi érdekek összehangolása, logisztikai, módszertani támogatás nyújtása, koordinátor szerep.
3. Monitorozás és fejlesztés: a kerületek és a Főváros foglalkoztatással és társadalmi integrációval kapcsolatos aktivitásainak éves monitorozása, javaslatokat is tartalmazó tanulmány készítése a kerületek számára. Módszertani támogató szolgáltatás keretében a foglalkoztatási, szociális, valamint az esélyegyenlőségi területen a kerületi önkormányzatok segítése, többek között a magasabb szintű jogszabályok által elkészíteni rendelt stratégiai dokumentumaik kialakításában, felülvizsgálatában, szolgáltatási rendszereik fejlesztésében.

#### JAVASLATOK A FOLYAMATBAN LÉVŐ KONKRÉT TEVÉKENYSÉGEKHEZ KAPCSOLÓDÓAN

1. Általános intézményi akadálymentesítés: fizikai és infokommunikációs akadálymentességi tevékenység: pályázatfigyelés, pályázati és megvalósítási tanácsadás akadálymentességet érintő kérdésekben a kerületek részére. Kerületi intézmények, fővárosi és kerületi kezelés alatt álló területek akadálymentesítettségének felmérése, akadálymentesítési tervek készítése.

Szakemberek akadálymentesítéssel kapcsolatos továbbképzése. A kerületek által a hajléktalan, időskorú és fogyatékos emberek számára biztosított kerületi szolgáltatások (támogató szolgálat, szállító szolgáltatás, jogi, elhelyezkedési stb. tanácsadás) szakmai-módszertani koordinációja és fejlesztése. (A Budapest Eséllyel megkötött szerződés alapján, a Motiváció Alapítvány szaktudásának igénybe vételével.)

2. Szolgáltatók befogadó szemléletének erősítése: egészségügyi, oktatási, szociális szakemberek, hivatali dolgozók számára továbbképzések: speciális igényű ügyfelek segítése, kommunikáció témákban, bűnmegelőzési és gyermekbántalmazás, illetve elhanyagolás megelőzését célzó képzések.
3. Munkáltatók befogadó szemléletének erősítése: képzést, foglalkoztatást és integrációt támogató szociális segítséget, illetve munkáltatók számára befogadást támogató képzést és tanácsadást tartalmazó, komplex projektek végrehajtása, hátrányos helyzetű álláskereső elhelyezése érdekében.
4. Elhelyezkedést segítő programok kidolgozása: olyan programok kidolgozása és megvalósítása, amelyek a fővárosi közvetlen szolgáltatói hatáskörében valósítanak meg hiánypótló fejlesztéseket (a hajléktalan személyek, illetve a felsőfokú végzettségűek közfoglalkoztatásában), illetve a fővárosi közfoglalkoztatás tranzitfoglalkoztatási funkcióját erősítik (Projektötletek a 3. pont 3.1 és 3.2). E mellett olyan egységes komplex helyi szolgáltatási modell módszertanának kidolgozása, illetve gyakorlati megvalósításnak segítése (kerületi pilot programokon keresztül), melynek fókuszában a munkanélküliek minél nagyobb mértékű nyílt munkaerő-piaci reintegrációjának elérése áll. (Projektötlet a 3. pont 3.6)
5. Mobil szűrések programok kidolgozása: a kerületek egészségüggyel és egészségfejlesztéssel kapcsolatos munkájának koordinálása és támogatása az egészséges életmódra ösztönző, prevenció és szűrőprogramokkal, az egészséggel kapcsolatos lakossági szemléletformálással (Projektötletek a 3. pont 3.3 és 3.4).
6. Időseket és családosokat segítő programok kidolgozása: aktív időskort, generációk közötti együttműködést, idősek életminőségének emelését támogató programok kidolgozása, a kerületi minták alapján, a kerületekkel összehangoltan; a meglévő kerületi jó példák átvételének szakmai-módszertani támogatása (Projektötlet a 3. pont 3.5).
7. Kultúrafogyasztás támogatása intézkedéscsomag előkészítéseként: Város Boltja és Galéria működtetése – hátrányos helyzetű alkotók számára bemutatkozási lehetőség nyújtása, hátrányos helyzetű társadalmi csoportok (szegények, idősek stb.) helyzetét bemutató művészeti események, közösségi és jótékonyági események szervezése.

## KAPCSOLÓDÓ, RÉSZBEN MÁR KIDOLGOZOTT PROJEKTÖTLETEK

### (1) A fővárosi hajléktalan személyek komplex, reintegrációs célú foglalkoztatási programja

Cél: hajléktalan személyek reintegrációja. A program első lépése 100 motivált és alkalmas hajléktalan személy kiválasztása és bevonása. A bevont személyek mezőgazdasági témájú képzésben vesznek részt, illetve a konvergencia régióban, egyéves foglalkoztatás során hasznos, értékesíthető mezőgazdasági termékeket állítanak elő. Az egy év során a program tanácsadással, képzéssel készíti fel a résztvevőket a helyi közösségbe való integrálódásra. A résztvevők a program befejezése után önfenntartásukat biztosító szociális szövetkezet segítségével, helyben letelepedve, a helyi társadalomba integráltan folytatják a munkát.

Célcsoport: budapesti, mezőgazdasági munkavégzésre egészségügyileg alkalmas, motivált hajléktalan személyek (családok).

### (2) Fővárosi kreatív digitális foglalkoztatási mintaprogram

Cél: az elsősorban felsőfokú végzettségűeket érintő közfoglalkoztatás kibővítése, a fővárosi és kerületi intézmények, illetve a turisztikai szempontból jelentős szervezetek szakmai-adminisztratív munkájának segítése, digitális turisztikai adatbázis létrehozása. A bevont személyek egyéves foglalkoztatás során

olyan ismeretekre tesznek szert, amellyel alkalmazotti, vállalkozói vagy szociális szövetkezeti formában a turisztikai és műemlékvédelmi célú digitalizálás a továbbiakban megélhetést biztosít számukra.  
Célcsoport: budapesti közép vagy felsőfokú végzettségű álláskereső.

### (3) Fővárosi hajléktalan személyek egészségügyi-szociális rehabilitációja

Cél: a közterületen élő hajléktalan személyek társadalmi felzárkózásához hozzájáruló, életvitelre, életmódra vonatkozó, szemléletformáló képzések, illetve elsősorban a mentális állapot megállapításához szükséges vizsgálatok – szűrés és kezelésbe vonás – biztosítása. A célcsoport számára preventív szemléletű egészségügyi-szociális komplex szolgáltatások, illetve rehabilitációs egészségügyi-szociális komplex szolgáltatások kialakítása, elérhetővé tétele.

Célcsoport: (közterületen élő) hajléktalan emberek (a RSZTOP vonatkozó kiírás 3.1 pontjának 2. célcsoportja)

### (4) Fővárosi népegészségügyi prevenció program

Cél: egyes hátrányos helyzetű célcsoportok számára preventív, illetve népegészségügyi szemléletű egészségügyi-szociális komplex szolgáltatások, illetve rehabilitációs egészségügyi-szociális komplex szolgáltatások kialakítása, elérhetővé tétele. Komplex program szükségletfelméréssel, egészségügyi pilot-program kidolgozásával, szakemberképzésekkel és hálózatépítéssel, illetve konkrét, a célcsoportok szűrését, prevencióját és egészséggel kapcsolatos szemléletformálását célzó, átfogó aktivitásokkal.

Célcsoport: hajléktalan emberek, hátrányos helyzetű fiatalok, idősek

### (5) Idősbarát főváros projekt

Cél: középtávú idősügyi stratégia kidolgozása és végrehajtásának megkezdése, részben a kerületi minták alapján, részben a jó gyakorlatok integrálásával, kerületek közötti terjedésének támogatásával. A cél érdekében a projektben Idősügyi munkacsoport jön létre az érintettek bevonásával, a kerületek közreműködésével, amely az idős lakosok szociális biztonságának, egészségének, közösséghez tartozásának terén, illetve az aktív időskorral és az idősekről alkotott képpel kapcsolatban fennálló problémákat tárja fel, és kezelésükre a meglévő sporadikus minták alapján fővárosi szintű, egységes középtávú stratégiát és rövid távú cselekvési tervet dolgoz ki. A projekt célja, a kerületi tevékenységekkel kapcsolatos katalizátor és multiplikátor hatás elérése, ennek érdekében jó gyakorlatok gyűjtése, tapasztalatok megosztásának támogatása, lakossági kommunikáció koordinálása, civil szervezetek támogatása, kapcsolódó, kerületi projektek generálása, illetve mindezek szakmai-módszertani támogatása.

### (6) Foglalkoztatás-fejlesztési és módszertani szolgáltatások biztosítása a kerületi önkormányzatok, továbbá a fővárosi foglalkoztatás célú civil szervezetek részére

Cél: Olyan egységes fővárosi foglalkoztatáspolitikai, módszertani tudásbázis és koordináció kialakítása, amely a foglalkoztatási célú kerületközi, kerületi stratégiai partnerségek létrehozását, működtetését segíti, ezekhez kapcsolódóan pedig a kerületi foglalkoztatási szolgáltatások szakmai egységesítését, komplex fejlesztését megalapozza. Továbbá elősegítené azon rendszerszintű hiányosságok orvoslását, melyek jelenleg a kerületközi együttműködések, partnerségek, a kerületek stratégiai jellegű döntéshozatala és a kerületi intézmények operatív működési szintjén is jelentkeznek. A projekt keretében a Főváros saját intézményi hatáskörében, a foglalkoztatás-fejlesztéshez kapcsolódó koordinációval, módszertani segítségnyújtással támogatná elsősorban a kerületi önkormányzatokat, másodsorban a foglalkoztatási célú fővárosi civil szervezeteket, illetve olyan egységes komplex helyi szolgáltatási modellt bevezetésére ösztönözné a kerületeket, melynek fókuszában a munkanélküliek minél nagyobb mértékű nyílt munkaerő-piaci reintegrációjának elérése áll. A többszintű, komplex szolgáltatási modell, a módszertan részletes kidolgozása után, kerületi pilot programokon keresztül kerülne bevezetésre.

## EGYÉB LEHETŐSÉGEK:

1. A kultúrafogyasztásért intézkedéscsomag kidolgozása: a hátrányos helyzetű csoportok kultúrafogyasztásának támogatását segítő jó gyakorlatok megerősítése, az elérést és az igénybevételt segítő, kapcsolt szolgáltatások kialakítása a kulturális és sportintézményekben.
2. Sokszínű kultúra intézkedéscsomag kidolgozása: a helyi társadalmi (nemzeti, etnikai) kisebbségekkel való kulturális együttműködés, kulturális rendezvények támogatása.

## 4. 2015-RE JAVASOLT KONKRÉT TEVÉKENYSÉGEK

A Budapest Esély Nonprofit Kft. Fővárosi települési esélyterv koordinációjáért felelős részlege 2015-ben egyrészt folytatja a Fővárosi Önkormányzat előírt foglalkoztatás-fejlesztési és esélyegyenlőségi feladatainak végrehajtását, másrészt olyan szakmai hálózati együttműködésekkel dolgoz ki és működtet, amelyek közvetlenül a foglalkoztatás fejlesztését támogatják.

Cél, hogy a Főváros vállaljon katalizátor és koordinátor szerepet abban, hogy az egyenlő bánásmód, társadalmi integráció szempontjai bekerüljenek a kerületek által kidolgozott szakmai anyagokba, különösen az idősügyi, szociális, hajléktalanügyi, foglalkoztatási, illetve kerületi esélyegyenlőségi anyagokba. Biztosítson konzultációs felületet, módszertani tanácsadást annak érdekében, hogy a kerületek törekvései összehangoltan, egymást erősítve jelenjenek meg. Ennek érdekében javasolt:

- a) A kerületek és a Főváros foglalkoztatással és társadalmi integrációval kapcsolatos aktivitásainak éves monitorozása, javaslatokat is tartalmazó tanulmány készítése a kerületek számára.
- b) Módszertani támogató szolgáltatás keretében a foglalkoztatási, szociális, valamint az esélyegyenlőségi területen a kerületi önkormányzatok segítése, többek között a magasabb szintű jogszabályok által elkészíteni rendelt stratégiai dokumentumaik kialakításában, felülvizsgálatában, szolgáltatási rendszereik fejlesztésében.
- c) A főváros, a kerületek, illetve a területükön működő intézmények számára tanácsadás,
- d) települési és
- e) munkahelyi esélyegyenlőségi programok készítése.
- f) Munkáltatók és szolgáltatók befogadó szemléletének erősítése: egészségügyi, oktatási, szociális szakemberek, hivatali dolgozók és munkáltatók számára pontszerző továbbképzések kidolgozása, akkreditációja és megvalósítása, elsősorban bűnmegelőzés, egyenlő esélyű hozzáférés, valamint speciális helyzetű csoportokkal való kommunikáció témákban.
- g) Fizikai és infokommunikációs akadálymentességi tevékenység: pályázatfigyelés, pályázati és megvalósítási tanácsadás akadálymentességet érintő kérdésekben a kerületek részére. Kerületi intézmények, fővárosi és kerületi kezelés alatt álló területek akadálymentesítettségének felmérése, akadálymentesítési tervek készítése. Szakemberek akadálymentesítéssel kapcsolatos továbbképzése. A kerületek által a hajléktalan, időszerű és fogyatékos emberek számára biztosított kerületi szolgáltatások (támogató szolgálat, szállító szolgáltatás, jogi, elhelyezkedési stb. tanácsadás) szakmai-módszertani koordinációja és fejlesztése. (A Budapest Eséllyel megkötött szerződés alapján, a Motiváció Alapítvány szaktudásának igénybe vételével.)

h) Város Boltja és Galéria működtetése: a Város Boltja Galériájának célja a fiatal, illetve hátrányos helyzetű művészek támogatása, a művészet által a kultúrák, generációk találkozásának serkentése, illetve a művészet, mint szociális érzékenységet serkentő eszköz használata. E célok érdekében az év során 6 különböző témában szervezünk 6-8 hetes rendezvénysorozatot, amelynek szerkezete a következő: tematikus alkotói pályázat meghirdetése különböző célcsoportnak és művészeti ágban. Az alkotói pályázat legjobb munkáiból kiállítás szervezése, díjak átadása. A kiállításához kapcsolódó képzőművészeti, irodalmi, zenei és filmes kísérő rendezvények szervezése – kiállításonként 2-3 esemény. E mellett civil szervezetekkel együttműködésben egyes, az éves tematikához kapcsolódó célokra jótékonyági estek tartása (évi 2-3 alkalom). A 2015. év tervezett témái a generációk közötti együttműködés, illetve a fogyatékkal élő személyek megismerése, elfogadása, segítése témák köré csoportosulnak.

i) Foglalkoztatás-fejlesztési tevékenység:

- Stratégiai szint: kerületi szintű stratégiai programalkotás segítése, foglalkoztatási folyamatok monitorozása, kerületi monitoring jelentések készítése, Foglalkoztatási Paktumok létrehozásának támogatása, a már működő Paktumokba nagyfoglalkoztató partnerek bevonásának elősegítése.
- Intézményi szint: hiánypótló (pl. mentori) szolgáltatások kialakításának segítése a kerületi szolgáltatási rendszerekben, szervezetfejlesztés megvalósítása, helyi ügyfél-irányítási rendszerek kialakításának támogatása, tényleges munkaadói igényekre épülő felnőttképzések szervezésének, szolgáltató nonprofit szervezetek bevonásának támogatása, helyi szakemberek képzése.
- Ügyfélszint: mentori támogató szolgáltatások, közvetlen munkaadói kapcsolattartás, képzési koordináció helyi szintű kialakításának támogatása.
- Módszertani szint: a komplex kerületi, illetve kerületközi szolgáltatási rendszerekre vonatkozó egységes szakmai módszertan készítése és módszertani támogató szolgáltatás biztosítása az egész főváros vonatkozásában.
- A társadalmi (re)integrációt támogató, komplex (prevenció-rehabilitációs, képzési és foglalkoztatási elemekből álló) projektek kidolgozása és megvalósítása, a hátrányos helyzetű álláskereső elhelyezése érdekében.



**1. melléklet: BESZÁMOLÓ a Fővárosi települési esélyegyenlőségi programban 2014-ben végzett tevékenységekről, illetve javaslatok a fejlesztési lehetőségekre 2015 évre**

Készült a 108/2014 (01. 29.)Főv. Kgy. hat. alapján

Lezárva: 2015. január 15.

**Készítette: a Fővárosi Esélyegyenlőségi Módszertani Iroda (Budapest Esély Nonprofit Kft.)**

A Fővárosi Esélyegyenlőségi és Módszertani Iroda (FEMI) és a Programiroda három szakfeladat-csoportot lát el. Koordinálja a Fővárosi Önkormányzat által elfogadott Fővárosi települési esélyegyenlőségi program végrehajtását, részt vesz további szakmai stratégiai anyagok kidolgozásában, szakmai hálózatok kiépítésében és működtetésében illetve foglalkoztatás-fejlesztő tevékenységeket végez. Ez utóbbin belül a kiépült szakmai hálózatokkal dolgozik, eszközül álláskeresőknek és szakembereknek szóló képzéseket, munkáltatóknak szóló képzéseket és tanácsadást egyaránt használ. A szakmai fejlesztést és modellprogramok kidolgozását-kipróbálását uniós finanszírozású projektekben, hazai és külföldi partnerekkel oldja meg, egyúttal biztosítja a főváros foglalkoztatáspolitikai és esélyegyenlőségi törekvéseinek nemzetközi képviselését.

A FEMI három fő feladatköre nem választható el élesen egymástól, hiszen a foglalkoztatás fejlesztése és a társadalmi integráció erősítése a települési esélyegyenlőségi terv egyik prioritása is, a szakmai hálózatépítés, koncepciók és szakmai anyagok kidolgozása, illetve projekttervezés-végrehajtás pedig a társadalmi integrációhoz kötődő stratégiai célok elérésére szolgáló eszközrendszer alapja, illetve része.

### **A FŐVÁROSI TELEPÜLÉSI ESÉLYEGYENLŐSÉGI PROGRAM VÉGREHAJTÁSA, SZAKMAI STRATÉGIAI ANYAGOK KIDOLGOZÁSA ÉS HÁLÓZATÉPÍTÉS TERÜLETÉN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK:**

- Részt vettünk az integrált városfejlesztési stratégiát (2015-2020) és a rövid távú, településfejlesztési operatív programokat (2014-17) kidolgozó munkacsoportok munkájában.
- Javaslatokat tettünk az új fővárosi civil koncepcióval, illetve az idősbárát önkormányzat cselekvési terv kialakításával kapcsolatban.
- Szakmai partnerként csatlakoztunk a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. megváltozott munkaképességűek nyílt munkaerő-piaci elhelyezkedését és tranzitfoglalkoztatását támogató (R.É.V.), illetve a Belügyminisztérium fogvatartottak társadalmi reintegrációját célzó projektjeihez.
- Az ifjúsági és oktatási ügyekkel foglalkozó ügyosztállyal partnerségben közel 30 középiskolás számára szerveztünk közösségi szolgálati tevékenységet, társadalmi problémák iránt érzékenyítő iskolai kampányunkban (Egymásra lépni tilos!).
- Tovább működtetjük az Egymásra lépni tilos! kampány Facebook profilját és honlapját, friss, társadalmi integrációval kapcsolatos híreket, eseményeket megjelentetve.
- Esélyegyenlőséggel kapcsolatos érzékenyítő képzést tartottunk szociális szakemberek számára 1 alkalommal, a képzés pontszerző volt, 22 fő vett részt.
- A fizikai és infokommunikációs akadálymentesség fejlesztése érdekében a Motiváció Alapítvánnyal kötöttünk szerződést, amelynek keretében az alapítványon keresztül jogi tanácsadást, személyi segítséget kapnak a főváros hajléktalan, idős, illetve fogyatékos lakói. A szerződés alapján az alapítvány a fővárosi intézmények és hivatali egységek számára akadálymentesítési tanácsadást nyújt, beleértve az ehhez szükséges felmérést, pályázatfigyelést és pályázatírás támogatását. A szerződés keretében elkészült a Főpolgármesteri Hivatal épületére vonatkozó akadálymentességi

felmérés, illetve megvalósult a Főváros honlapjának akadálymentességi- és könnyen érthetőségi vizsgálata a WCAG 2.0 szempontjai szerint.

- A települési esélyegyenlőségi program esedékes felülvizsgálatának eredményeképp elkészült a 2010-14-es időszak beszámolója, illetve a következő, 2015-17 évi időszakra szóló, települési esélyegyenlőséggel kapcsolatos cselekvési terv.

## **FOGLALKOZTATÁS-FEJLESZTÉS, EZZEL KAPCSOLATOS SZAKMAI STRATÉGIAI ANYAGOK KIDOLGOZÁSA ÉS HÁLÓZATÉPÍTÉS TERÜLETÉN VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEINK:**

- Módszertani szolgáltatásunkat, elektronikus tanácsadás formájában, e-mailben 12 szervezet vette igénybe, esélyegyenlőség és foglalkoztatás ügyben.
- Az év során munka- és magánélet összeegyeztetése témában, munkahelyi esélyegyenlőség témában összesen 6 képzést tartottunk (14 képzési nap), átlagosan 9 résztvevővel.
- Elkészült a főváros foglalkoztatási és esélyegyenlőségi tevékenységeiről szóló monitori jelentés, amelyet a közgyűlés 2014. január végén elfogadott.
- A foglalkoztatási fejlesztőmunkában felhasználjuk a kutatásokban, szakmai hálózatokban szerzett tapasztalatainkat. Részt veszünk a Munkáltatók Esélyegyenlőségi Fóruma, a nemzetközi szervezeteket összefogó Metropolis Net munkájában, továbbá, az autizmussal élők érdekében végzett korábbi munkánk folytatásaként, regisztráltunk az Autizmusügyi Országos Hálózatba, mint foglalkoztatási szolgáltató.
- Elkészült a 2013 végén befejezett Guide! című projektünk záró beszámolója, a beszámolót a támogató elfogadta.
- A Guide!-projekt egyik eredményeképp tanulmányt készítettünk a projektszemléletű komplex esetkezelésről, amely a foglalkoztatás-fejlesztés, ezen belül is a nyílt munkaerő-piaci elhelyezés hatékony eszköze lehet.
- A hátrányos helyzetű álláskeresők, különösen a hajléktalan személyek tranzitfoglalkoztatása érdekében a 2013-as kutatás folytatásaként új kutatást végeztünk a hajléktalan személyek foglalkoztatása témájában, amelynek eredményei 2015 első negyedévében várhatóak.
- E mellett a korábbi, ez irányú kutatásokra és a projektszemléletű esetkezelés módszerére alapozó, komplex, reintegrációs célú foglalkoztatási projektet dolgoztunk ki, amely a mezőgazdasági munkára motivált és alkalmas hajléktalan személyek számára nyújt majd beilleszkedési lehetőséget.
- A magasabb végzettségű álláskeresők foglalkoztatásának elősegítése érdekében befejeztük a kreatív digitális foglalkoztatás-fejlesztési program kidolgozását, a megvalósítás forrás függvényében megkezdhető.
- Folytattuk a Város Boltja működtetésének előkészítését, illetve a 2. félévtől a Bolt működtetését.

**2. melléklet: ÖSSZEFOGLALÓ a Budapest új városfejlesztési koncepciójában részletezett, a Motiváció Alapítvány közreműködésével végzett AKADÁLYMENTESÍTÉSI FELADATOK VÉGREHAJTÁSÁRÓL  
2010-14**

Készült a 707/2013. sz. (2013.IV.24.) Főv. Kgy. hat. alapján

Lezárva: 2014. december 9.

**Készítette: a Fővárosi Esélyegyenlőségi Módszertani Iroda (Budapest Esély Nonprofit Kft.)**

## A VÉGREHAJTÁS JOGI ÉS FINANSZÍROZÁSI ALAPJA

A Budapest 2030 városfejlesztési koncepcióban, illetve Budapest főváros települési esélyegyenlőségi programjában a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok végrehajtásának elősegítése érdekében a Fővárosi Közgyűlés 707/2013. sz. (2013.IV.24-én elfogadott) határozatával módosította a Budapest Esély Nonprofit Kft. (továbbiakban: Budapest Esély/Társaság) 2013. évi közszolgáltatási szerződését, kiegészítve azt egyes akadálymentesítési feladatokkal.

A feladatok elvégzésére a Budapest Esély 2013. május 31-én a Motiváció Alapítvánnyal kötött megállapodást, amelyet később (a Társaság 2014-es közszolgáltatási szerződése alapján) 2014. december 31-ig újított meg.

Az együttműködés további meghosszabbítását a Budapest Esély 2015-ös üzleti tervében javasolja, erre a Társaság 2015-ös közszolgáltatási szerződésének tartalmától függően van lehetőség.

A megállapodás 3.1 pontja szerint „...a Budapest Esély ellátja a Motiváció Alapítvány által végzett fizikai és infokommunikációs akadálymentességi tevékenység, valamint a hajléktalan, időskorú, és fogyatékos emberek számára biztosított szolgáltatások szakmai felügyeletét, mely a Motiváció Alapítvány (továbbiakban: Motiváció/Alapítvány) által beadott időszakos szakmai beszámolók, valamint személyes monitoring ellenőrzések alapján időszakos monitoring jelentések készítésével valósul meg.”

## SZAKMAI TELJESÍTÉS 2014 VÉGÉIG

*A Motiváció Alapítvány a tárgyidőszakban a fizikai és infokommunikációs akadálymentesítési tevékenység keretében megrendelést kapott a Főváros középtávú komplex akadálymentesítési intézkedési tervének elkészítéséhez kapcsolódó feladatok végrehajtására, amelyben, a 2013. évi beszámoló, illetve 2014. első félévi beszámoló<sup>1</sup> alapján az alábbi aktivitásokat hajtotta végre:*

- ✓ 2013-ban az Alapítvány meghatározta a konkrétan a Főpolgármesteri Hivatal épületére vonatkozó felmérési módszertant, aktualizálta és előkészítette az akadálymentesítési felméréshez szükséges adatlapot a jelenleg érvényes jogszabályoknak megfelelően.
- ✓ 2014-ben az Alapítvány elvégezte a felmérést, amelynek eredménye röviden a kiemelt részben olvasható. A részletesebb eredménydokumentáció a Budapest Esélynél áll rendelkezésre.
- ✓ 2014. második felében az Alapítvány monitorozta mindazon aktivitásokat és intézkedéseket, melyeket a Főváros a Főpolgármesteri Hivatal épületének akadálymentesítése kapcsán hajtott végre. Ennek eredményéről az Alapítvány a 2014-es éves jelentésben számol be.

### **[Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatala akadálymentességi felmérésének eredménye vázlatosan](#)**

*A Főpolgármesteri Hivatal akadálymentesen megközelíthető. A hivatal udvarán megfelelő számú akadálymentes parkoló áll rendelkezésre, az épületbe való bejutás akadálymentesen megoldható. A hivatal munkatársai biztosítják az ügyintézés a fogyatékos emberek számára is. Ha olyan osztályra jön az ügyfél, ami nem érhető el akadálymentesen, akkor a bejárathoz legközelebbi irodában fogadják és biztosítják számára az ügyintézés. Az épület vízszintes közlekedés szempontjából megfelel az*

<sup>1</sup> Tekintettel a féléves beszámolási kötelezettségre a 2014. évi teljes beszámoló 2015. február elején fog rendelkezésre állni.

akadálymentességi előírásoknak. Az épületben elegendő számban, felszereltségben megfelelő akadálymentes mosdó áll rendelkezésre.

*Hiányosságok: a félemeleteken működő szociális és egészségügyi osztályok nem közelíthetők meg, csak lépcsőn. Az első emeleten a hátsó összekötő folyosóhoz bejutás egy lépcsővel közelíthető meg a kétszárnyú lengő ajtón keresztül. A felmérés során a legnagyobb hiányosságok az infokommunikációs akadálymentesség témakörében mutatkoztak. A látássérültek számára semmilyen megoldás nincs. Az írott információk esetében nem megfelelőek a tájékozódást segítő kiírások, nincsenek megfelelően ellátva az irodák a halló és látássérültek számára megfelelő információkkal. Nagyothalló személyek kommunikációját segítő személyre szóló indukciós hurok nincs, a siketek számára, ha van is jelnyelvi tolmács, erről nincsenek megfelelő információk. Az autisták és értelmi fogyatékosok számára szükséges, könnyen érthető piktogramok, rajzos tájékoztatók nincsenek.*

---

- ✓ Az Alapítvány 2013-ban ütemtervet dolgozott ki, amely alapján a Főváros által működtetett ügyfél-információs és telefonos szolgáltatások könnyen érthetőség és kezelhetőség szempontjából való vizsgálatára. Ennek keretében sor kerül majd a szolgáltatások vizsgálati módszertanának kidolgozására, mely egyaránt kiterjed a személyes, telefonos, illetve elektronikus ügyfél-információs felületekre.
- ✓ 2014-ben a Főváros honlapjának akadálymentességi- és könnyen érthetőségi vizsgálata a WCAG 2.0 szempontjai szerint valósult meg. A vizsgálat eredményének kivonata a kiemelt részben olvasható. A Budapest Esélynek is átadott részletes értékelés javaslatokat tesz a honlap akadálymentességének növelésére. Az Alapítvány az év további részében folyamatosan figyelemmel kíséri a honlapot érintő, akadálymentességet elősegítő módosításokat.

**A WCAG 2.0 protokoll útmutatója szerint:**

*A WCAG 2.0 három szintet különböztet meg, „A” - 25 feltételt tartalmaz; „AA” (két a) - 13 feltételt tartalmaz; „AAA” (három a) - 23 feltételt tartalmaz. A legalacsonyabb az egy „A”-s szint, a minimum követelményeket határozza meg egy honlappal szemben, hogy azt akadálymentesnek lehessen nevezni. Egy akadálymentes honlap esetében meg kell felelni minimum a WCAG 2.0 „A” szintű teljesítési feltételeinek, ugyanakkor gyakran érdemes az „AA”-s követelményeket is teljesíteni, sőt, kormányzati honlapok esetében ez el is várható.*

**A vizsgálat eredménye szerint a Főváros honlapja:**

*„A” - 25 feltételből 5-nek felelt meg, 5 nem releváns, 15-nek nem felelt meg.  
„AA” - 13 feltételből 1-nek felelt meg, 4 nem releváns, 8-nak nem felelt meg.  
„AAA” - 23 feltételből 1-nek felelt meg, 10 nem releváns, 12-nak nem felelt meg.*

---

- ✓ Az Alapítvány a tárgyidőszakban szakmai és konzultációs segítséget biztosított a Fővárosnak a kezelésében lévő közterületek és infrastruktúra akadálymentességi felülvizsgálatának ütemezésében, valamint a felülvizsgálati szempontok meghatározásában az alábbi területeken:
  - Budapest Szíve Városfejlesztő Nonprofit Kft. szakembereivel való konzultáció és szakmai együttműködés, amelynek keretében a Motiváció Alapítvány elvégezte a Március 15. tér és Károly körút akadálymentességi felmérését, arról írásos beszámolót készített.
  - A Ferenciek terének átalakítása kapcsán folytatott konzultáció.
  - A Budapest Esély felkérésére a „Város Boltja” kialakításában akadálymentesítési tanácsadás és segítségnyújtás.

- Budapest turisztikai „Acces Guide” felülvizsgálatának előkészítése érdekében a Magyar Turizmus Zrt.-vel előzetes egyeztetéseket folytatott le.
- ✓ Az Alapítvány további, budapesti közterületi akadálymentesítéseket érintő aktivitásokat is végrehajtott a tárgyidőszakban:
  - Kialakítás alatt álló V. kerületi Olimpia Park akadálymentességének vizsgálata és programjavaslatok megfogalmazása.
  - Pályázat benyújtása – a Ferenciek terének átépítése („Budapest főutcája” Program) kapcsán az akadálymentesség fővárosi népszerűsítése érdekében.
  - Budapest Újbuda akadálymentességi felmérése, részben intézmények, részben közterületek, közlekedési csomópontok vonatkozásában (150-200 helyszínen), a Babakocsibarát Sétanap Program keretében.
  - A Város Boltja akadálymentesítésének második üteme kapcsán előzetes egyeztetés valósult meg.
  - A Ferenciek terének felújítása kapcsán tapasztalt akadálymentességi problémák (pl. nyilvános WC kapcsán tapasztalható hiányosságok) jelzése.
  - Károly körüti felújításánál tapasztalt akadálymentességi hiányosságok jelzése.

A városfejlesztési koncepcióban megjelölt akadálymentesítési feladatokkal kapcsolatban, általánosságban megfogalmazható, hogy a Főváros a koncepció életbelépésétől kezdődően az új beruházások esetén következetesen figyelembe veszi az akadálymentesség szempontjait. A közterületek és középületek felújításához szintén kér akadálymentesítéssel kapcsolatos szaktanácsadást. A fővárosi teljes intézmény és közterület rendszer akadálymentességi felmérése egyelőre folyamatban van, így friss átfogó adatok az akadálymentes felületekről nem állnak rendelkezésre. Elkészült a Főváros hivatali épületeinek felmérése, amelynek eredménye szerint az épület részben akadálymentes, a teljes akadálymentességhez, különösen infokommunikációs téren további fejlesztésre van szükség. A Főváros honlapjának akadálymentességi vizsgálata megállapította, hogy az az akadálymentesség minimum feltételeinek is csak részben felel meg. Az értékelés szintén javaslatokat tesz a fejlesztésekre.

**3. melléklet: MONITORI JELENTÉS a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok Motiváció Alapítvány általi végrehajtásáról**

**Készült a 707/2013. sz. (2013.IV.24.) Főv. Kgy. hat. és a Motiváció Alapítvány és a Budapest Esély Nonprofit Kft. között létrejött megállapodás alapján**

**Monitorozás tárgyidőszaka:**

**2014. január 1. - 2014. december 31.**

A monitori jelentés lezárásának dátuma: 2015. február 27.



## **I. Az időszaki monitoring jelentés tárgya:**

A Fővárosi Közgyűlés 626/2014. sz. (2014.04.30-án elfogadott), a Budapest Esély Nonprofit Kft. 2014. évi közszolgáltatási szerződésének módosításáról szóló határozatban foglaltak végrehajtása, valamint a Budapest főváros települési esélyegyenlőségi programjában, a fővárosban élő, vagy oda látogató fogyatékos emberek esélyegyenlőségének javítása érdekében meghatározott feladatok végrehajtásának elősegítése céljából a Motiváció Alapítvány és a Budapest Esély Nonprofit Kft. megállapodást kötött 2014. 01.15-én.

A megállapodás 3.1 pontja szerint a Budapest Esély Nonprofit Kft. ellátja a Motiváció Alapítvány által végzett fizikai és infokommunikációs akadálymentességi tevékenység, valamint a hajléktalan, időskorú, és fogyatékos emberek számára biztosított szolgáltatások szakmai felügyeletét, mely a Motiváció Alapítvány által beadott időszaki szakmai beszámolók, valamint személyes monitoring ellenőrzések alapján időszaki monitoring jelentések készítésével valósul meg.

## **II. Az időszaki monitoring megvalósulásának folyamata:**

A szerződésben a szakmai teljesítésről szóló szakmai monitorozás időintervallumaként 2015. február 1-27. került rögzítésre. A Motiváció Alapítvány a szerződésben foglaltak szerinti határidőig eleget tett a monitorozáshoz szükséges információszolgáltatási kötelezettségének. Jelen monitoring jelentés megállapításai a Motiváció Alapítvány által adott információkra, valamint a 2015. február 27-i személyes szakmai monitoring látogatás tapasztalataira épülnek.

## **III. Az időszaki monitoring jelentés megállapításai az Alapítvány által a tárgyidőszakban végzett feladatokról:**

### **1. A 2013. ÉVBEN ELVÉGZETT, A FŐPOLGÁRMESTERI HIVATALT ÉRINTŐ AKADÁLYMENTESSÉGI FELMÉRÉS EREDMÉNYEINEK 2014. ÉVI HASZNOSÍTÁSA KAPCSÁN AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKAT VALÓSÍTOTTA MEG A TÁRGYIDŐSZAKBAN:**

A tárgyidőszakban, a 2013. évben elvégzett felmérés eredményeinek informatikai feldolgozása valósult meg, amely alapján végleges minősítési dokumentum készült el a Főpolgármesteri Hivatal vonatkozásában 2014 szeptembere folyamán.

A Főváros honlapjának akadálymentességi- és könnyen érthetőségi vizsgálata a W3C protokollnak való megfelelés szempontjából valósult meg. A [www.budapest.hu](http://www.budapest.hu) weblap akadálymentességi felülvizsgálatát a Motiváció Alapítvány szakembere elvégezte, a vizsgálat eredményéről önálló vizsgálati dokumentum készült. Az Alapítvány az év folyamán folyamatosan figyelemmel kísérte a honlapot érintő, akadálymentességet elősegítő módosításokat.

Az Alapítvány a tárgyidőszakban szakmai és konzultációs segítséget biztosított a Fővárosnak a kezelésében lévő közterületek és infrastruktúra akadálymentességi felülvizsgálatának ütemezésében, valamint a felülvizsgálati szempontok meghatározásában az alábbi területeken:

- A Város Boltja akadálymentesítésének második üteme kapcsán egyeztetés valósult meg. A Bolt egyik munkatársa az Alapítvány segítségével került kiválasztásra.
- A Ferenciek térének felújítása kapcsán tapasztalt akadálymentességi problémák (pl. nyilvános WC kapcsán tapasztalható hiányosságok) jelzése.
- Károly körüti felújításánál tapasztalt akadálymentességi hiányosságok jelzése.
- Fővárosi tömegközlekedési hálózat XI. kerületi szakaszának teljes körű felmérése.
- BKK Access City pályázatához kapcsolódó segítségnyújtás. A pályázat eredményeképpen a Főváros a közlekedés terén különdíjban részesült.

## **2. AZ ALAPÍTVÁNY TOVÁBBI, BUDAPESTI INTÉZMÉNYI, ILLETVE KÖZTERÜLETI AKADÁLYMENTESÍTÉSEKET ÉRINTŐ AKTIVITÁSOKAT IS VÉGREHAJTOTT A TÁRGYIDŐSZAKBAN:**

Újbuda vonatkozásában a bölcsődék, óvodák, illetve egyéb közintézmények komplex akadálymentességi felmérése megvalósult 133 helyszínen. Újronnan kidolgozott felmérési adatlap alapján készültek el a felmérés minősített adatsorai.

## **3. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN FIGYELEMMEL KÍSÉRTE AZ AKADÁLYMENTES KÖRNYEZET KIALAKÍTÁSÁRA KIÍRT PÁLYÁZATOK MEGJELENÉSÉT.**

A BKK Access City „Akadálymentes Fővárosok” pályázatához kapcsolódó segítségnyújtást végzett az Alapítvány. A pályázat eredményeképpen a Főváros a közlekedés terén különdíjban részesült. A tárgyidőszakban a Főváros, továbbá a fenntartásában álló intézmények és tulajdonában álló gazdasági társaságok számára további, hasznosítható, az akadálymentes környezet kialakítására kiírt pályázat nem jelent meg. Amennyiben hasznosítható pályázat jelenik meg, akkor arról az Alapítvány a Budapest Esély Nonprofit Kft. közreműködésével a Fővárost, illetve a pályázati kiírás által érintett szervezeteit a továbbiakban is haladéktalanul értesíti.

## **4. A MOTIVÁCIÓ ALAPÍTVÁNY A FOGYATÉKOS EMBEREKKEL KAPCSOLATOS ISMERETEK BŐVÍTÉSÉHEZ, A VELÜK SZEMBENI ELŐÍTÉLETEK CSÖKKENTÉSÉHEZ KÖTŐDŐ FELADATOK VÉGREHAJTÁSA SORÁN AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKAT HAJTotta VÉGRE A TÁRGYIDŐSZAKBAN:**

A 2013. évben kidolgozott, új tematika szerint zajlottak 2014 folyamán a speciális ismeretadó és érzékenyítő képzések. A tárgyidőszakban összesen 15 fővárosi általános iskolában kerültek megtartásra ún. „esélyórák” összesen 20 alkalommal.

A tárgyidőszakban az Alapítvány a fogyatékos embereket érintő fontos híreket és információkat a Budapest Esély részére folyamatosan, elektronikus úton továbbította az „Egymásra lépni tilos!” kampány honlapján való megosztás érdekében. A tárgyidőszakban a kampány honlapján összesen huszonöt, az Alapítvány által továbbított, a fogyatékos emberek és segítők számára fontos hír és információ került megosztásra.

## **5. A MOTIVÁCIÓ ALAPÍTVÁNY AZ IDŐSKORÚ, VAGY FOGYATÉKOS HAJLÉKTALAN EMBEREK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT FŐVÁROSI SZOLGÁLTATÁSOK BŐVÍTÉSÉNEK, FEJLESZTÉSNEK TÁMOGATÁSA KAPCSÁN AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKAT HAJTotta VÉGRE A TÁRGYIDŐSZAKBAN:**

Jogi tanácsadás keretében az Alapítvány Központjában közelítőleg 40 hajléktalan ügyfél fogadása és segítése valósult meg a tárgyidőszakban.

2013-ban az Alapítvány és a BMSZKI között önálló együttműködési megállapodás került megkötésre. A BMSZKI-val megkötött együttműködési megállapodás alapján 2014-ben az Alapítvány csoportos tanácsadást biztosított az időskorú, illetve fogyatékos hajléktalan ügyfelek számára jogi kérdésekkel és az egyenlő bánásmóddal kapcsolatosan, 2 alkalommal 2 X másfél óra időtartamban a BMSZKI által fenntartott Alföldi utcai Átmeneti Szálláson, alkalmanként 12 fő részvételével. A csoportos tanácsadások időpontjai Malasits-Földi Bernadett szakmai vezetővel kerültek egyeztetésre

## **6. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN FIGYELEMMEL KÍSÉRTE AZ IDŐSKORÚ, VAGY FOGYATÉKOS HAJLÉKTALAN EMBEREK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT FŐVÁROSI SZOLGÁLTATÁSOK FEJLESZTÉSÉT CÉLZÓ PÁLYÁZATOKAT.**

A tárgyidőszakban a Főváros, továbbá a fenntartásában álló intézmények és tulajdonában álló gazdasági társaságok számára hasznosítható pályázatok nem jelentek meg. Amennyiben hasznosítható pályázat jelenik meg, akkor arról az Alapítvány a Budapest Esély Nonprofit Kft.-t haladéktalanul értesíti, valamint egyeztetést kezdeményez az érintett fővárosi szervezetekkel a lehetséges közös pályázatok elkészítése kapcsán.

**7. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN FIGYELEMMEL KÍSÉRTE A MEGVÁLTOZOTT MUNKAKÉPESSÉGŰ, VAGY FOGYATÉKOS HAJLÉKTALAN EMBEREKET ÉRINTŐ SPECIÁLIS JOGSZABÁLYVÁLTOZÁSOKAT.**

Az Alapítvány az alábbi, számottevő jogszabályi változásokról tájékoztatta a Budapest Esély Nonprofit Kft.-t:

- Az 2011. évi CXCI. törvényben (Mmtv.) a kereső tevékenységre vonatkozó szabályok valamint a biztosítási idő figyelembe vételével kapcsolatos szabályok megváltoztak.
- Bevezetésre került a támogatott lakhatás 1993. évi III. törvényben (Sztv.).
- 1993. évi III. törvény (Sztv.) módosítása.
- Rehabilitációs szakigazgatási szervek működésével kapcsolatos szabályok változása.
- Az Új Polgári Törvénykönyv hatályba lépésével a támogatott döntéshozatal bevezetése valósult meg.
- Fogyatékos emberek foglalkoztatásával (bértámogatással) összefüggő szabályok változása.
- Országos Fogyatékosügyi Program módosítása.
- Országos Fogyatékosügyi Tanács működési kereteinek módosítása.

**8. AZ ALAPÍTVÁNY A TÁRGYIDŐSZAKBAN A FŐVÁROS TERÜLETÉN SZEMÉLYI SEGÍTÉST, SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁST ÉS INFORMÁCIÓS TANÁCSADÁST BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLTATOK MŰKÖDTETÉSÉT AZ ALÁBBI AKTIVITÁSOKON KERESZTÜL TÁMOGATTA:**

Az Alapítvány folyamatosan kapcsolatot tartott a fővárosi támogató szolgálatokkal, a már 2011-től érvényben lévő együttműködési megállapodások révén írásban is meghatározásra kerültek a szolgáltatókkal való együttműködés alapelvei. Az Alapítvány a kapacitások feltárása és koordinációja terén napi szintű telefonos egyeztetést folytatott a szolgáltatókkal, a támogató szolgálatok ügyfélkörében megjelenő, de szolgáltatás szempontjából nem releváns problémával bíró ügyfelek esetében, az Alapítvány segítségével célzott átirányítás történt az adekvát szociális, vagy egészségügyi szolgáltatásokhoz.

**9. AZ ALAPÍTVÁNY A HOZZÁ FORDULÓ, SZEMÉLYI SEGÍTÉSRE, SZÁLLÍTÓ SZOLGÁLTATÁSRA SZORULÓ ÜGYFELEK RÉSZÉRE A MOTIVÁCIÓ ALAPÍTVÁNY ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKON, AZOK HOZZÁFÉRÉSI LEHETŐSÉGEIN TÚLMENŐEN TÁJÉKOZTATÁST NYÚJTOTT A BUDAPESTEN MŰKÖDŐ EGYÉB TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATOKRÓL, AZOK ELÉRHETŐSÉGÉRŐL.**

A fővárosi támogató szolgálatokkal, valamint más szociális jellegű problémákkal, elérhető szociális- és egészségügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos információkat az ügyfelek számára az Alapítvány személyes, telefonos, illetve elektronikus úton való megkeresések esetében egyaránt biztosította.

**10. AZ ALAPÍTVÁNY A BUDAPEST TERÜLETÉN ÉS AZ ORSZÁG MÁS RÉGIÓIBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATOK, ILLETVE AZ OTT DOLGOZÓ SZAKEMBEREK SZÁMÁRA SZAKMAI-MÓDSZERTANI TANÁCSADÁST BIZTOSÍTOTT.**

Ez részben napi szintű szakmai tanácsadás keretében történt, a szolgáltató szervezetek, szakemberek telefonos, illetve e-mail-en keresztül megkeresései alapján. Továbbá az Alapítvány szakemberei folyamatosan közreműködtek az elméleti és a gyakorlati oktatásban, előadóként, vagy tereptanárként vettek részt képzéseken. Az Alapítvány a fővárosi közép- és felsőfokú szociális, egészségügyi oktatási intézmények hallgatóinak terepgyakorlati helyszínt is biztosított.