

## Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal

### SZOCIÁLIS TOVÁBBKÉPZÉS TÁJÉKOZTATÓ

Felnőttképző adatai		
I.1.	A felnőttképző neve	Budapest Esély Nonprofit Kft.
I.2.	A felnőttképző címe:	1084 Budapest Ór u. 5-7.
I.3.	A felnőttképző telefonszáma:	06-1/476-1930
I.3.	A felnőttképző egyéb elérhetőségei:	www.pestesely.hu www.egymasralepnitilos.hu
I.4.	Kapcsolattartó elérhetőségei	Lakatos Ildi lakatosi@pestesely.hu; +3670/321-5683
I.5.	Felnőttképző nyilvántartásba vételi szám	B/2020/000775
I.6.	Felnőttképző engedélyes száma	E/2021/000024

Információk a továbbképzésről		
II.1.	A továbbképzés megnevezése	Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal
II.2.	A továbbképzés engedélyszáma	S-05-027/2023
II.3.	A továbbképzési program típusa	Szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás
II.4.	A továbbképzés pontértéke	32 pont
II.5.	A továbbképzés óraszama	24 óra (elmélet 0 óra, gyakorlat 24 óra)
II.6.	A továbbképzés minősítésének érvényességi ideje	2023. december 31.
II.7.	A továbbképzés elvégzésével megszerezhető dokumentum	Igazolás
II.8.	A továbbképzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módja	Nincs számonkérés, a részvétel alapján a tréner szóbeli, egyéni értékelést ad a résztvevőnek.
II.9.	A megengedett hiányzás mértéke	10 %      2,4 óra
II.10.	A továbbképzés intenzitása	Három egymást követő nap
II.11.	A továbbképzés helye(i)	1084 Budapest Ór u. 5-7.
II.12.	A továbbképzés díja	45.000 Ft, azaz negyvenötezezer forint, amelyet a Főváros képzővel kötött közszolgáltatási szerződés keretében finanszíroz, a résztvevők számára térítésmentes. A közszolgáltatási szerződés keretében nem finanszírozott képzésekre egyedi árajánlatot adunk.
II.13.	A továbbképzés célja	A segítő szereppel kapcsolatos alapelméletek és alkalmazhatóságuk, a megfelelő kommunikációs eszközök elsajátítása.
II.14.	A továbbképzés időpontja	Felhívásban található időpontban
II.15.	A továbbképzés formája	személyes
II.16.	A továbbképzésre való jelentkezés módja(i)	www.egymasralepnitilos.hu; www.pestesely.hu vagy oldalon található jelentkezési lapon

## Kommunikáció speciális helyzetű társadalmi csoportokkal

### A továbbképzés tananyagegységei

(A továbbképzési modulok sorrendváltozásának jogát fenntartjuk!)

Megnevezés	Óraszám
<p>Kommunikációs alapismeretek, verbális és nonverbális kommunikáció a klienskapcsolatban</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a kommunikáció fogalma, felosztása</li> <li>a főbb metakommunikációs jelzések, és értelmezésük a kongruens, konzisztens kommunikáció</li> </ul>	3
<p>Kommunikációs különbségek a vérmérséklet tipológiában</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>önismereti munka a Littauer féle vérmérsékleti tipológia alapján</li> <li>a típusok kommunikációs különbségei</li> </ul>	3
<p>Egy és kétirányú kommunikáció, kérdezéstechnika</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>az egy és kétirányú kommunikáció alkalmazása</li> <li>kérdezéstechnika készségszintű gyakorlása</li> </ul>	2
<p>Az információ megosztása szóban és írásban, az információ megosztásának szerepe a kliensekkel való együttműködésben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>jelenségek a szóbeli és írásbeli információ megosztása során</li> <li>az információ torzulása értelmezés az írásbeliségben</li> </ul>	3
<p>Az aktív hallgatás és az értő figyelem különbségei, gyakorlati alkalmazásuk az esetvezetésben</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>az asszertivitás eszközei</li> <li>az aktív hallgatás és az értő figyelem gyakorlati alkalmazása</li> <li>saját esetek feldolgozása az értő figyelem alkalmazásával</li> </ul>	2
<p>Konfliktuskezelés, érvelés, meggyőzés, a konszenzus elérése asszertivitással</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Thomas Killman konfl kez elmélete</li> <li>önismereti munka teszt segítségével</li> <li>az érvelés, meggyőzés alkalmazása csoporthelyzetben</li> </ul>	3
<p>Esélyegyenlőségi ismeretek modul</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alapfogalmak: sztereotípiák, előítéletek, diszkrimináció – hogyan nyilvánulhat meg és miért hiba a diszkrimináció a mindennapi munkában</li> <li>A diszkrimináció megelőzése – a kommunikáció szerepe az egyenlő esélyű hozzáférésben és az esélyegyenlőségben</li> </ul> <p>Jogi szabályozás és gyakorlati esélyegyenlőség – esettanulmányok a diszkriminációról és az esélyegyenlőségről</p>	4
<p>Előítéletek kezelése modul</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Előítéletek, a sztereotípiák és a diszkrimináció – saját előítéletek felismerése, tudatosítása, mit tehetek a diszkriminatív viselkedésformák megelőzése érdekében?</li> <li>A speciális helyzetű csoportok – kik tartoznak ide, legfontosabb velük kapcsolatos ismeretek, speciális helyzetű ügyfelek, az ellátottak speciális helyzetből adódó problémái, a velük való bánásmód és kommunikáció speciális elemei</li> </ul>	4