

Változáskezelés a segítő hivatásban

SZOCIÁLIS TOVÁBBKÉPZÉS TÁJÉKOZTATÓ

Felnőttképző adatai		
I.1.	A felnőttképző neve	Budapest Esély Nonprofit Kft.
I.2.	A felnőttképző címe:	1084 Budapest Ór u. 5-7.
I.3.	A felnőttképző telefonszáma:	06-1/476-1930
I.3.	A felnőttképző egyéb elérhetőségei:	www.pestesely.hu www.egymasralepnitilos.hu
I.4.	Kapcsolattartó elérhetőségei	Lakatos Ildi lakatosi@pestesely.hu; +3670/321-5683
I.5.	Felnőttképző nyilvántartásba vételi szám	B/2020/000775
I.6.	Felnőttképző engedélyes száma	E/2021/000024

Információk a továbbképzésről		
II.1.	A továbbképzés megnevezése	Változáskezelés a segítő hivatásban
II.2.	A továbbképzés engedélyszáma	S-05-014/2023
II.3.	A továbbképzési program típusa	Szakmai személyiségfejlesztő foglalkozás
II.4.	A továbbképzés pontértéke	32 pont
II.5.	A továbbképzés óraszama	25 óra (elmélet 0 óra, gyakorlat 25 óra)
II.6.	A továbbképzés minősítésének érvényességi ideje	2026. szeptember 30.
II.7.	A továbbképzés elvégzésével megszerezhető dokumentum	Igazolás
II.8.	A továbbképzés során nyújtott teljesítmény ellenőrzésének, értékelésének módja	Nincs számonkérés, a részvétel alapján a tréner szóbeli, egyéni értékelést ad a résztvevőknek.
II.9.	A megengedett hiányzás mértéke	10 % 2,5 óra
II.10.	A továbbképzés intenzitása	Három egymást követő nap
II.11.	A továbbképzés helye(i)	1084 Budapest Ór u. 5-7.
II.12.	A továbbképzés díja	45.000 Ft, azaz negyvenötezer forint, amelyet a Főváros képzővel kötött közszolgáltatási szerződés keretében finanszíroz, a résztvevők számára térítésmentes. A közszolgáltatási szerződés keretében nem finanszírozott képzésekre egyedi árajánlatot adunk.
II.13.	A továbbképzés célja	A segítő (szociális) területen dolgozók reziliencia és a változáskezelési képességeinek fejlesztése.
II.14.	A továbbképzés időpontja	Felhívásban található időpontban
II.15.	A továbbképzés formája	személyes
II.16.	A továbbképzésre való jelentkezés módja(i)	www.egymasralepnitilos.hu; www.pestesely.hu vagy oldalon található jelentkezési lapon

Változáskezelés a segítő hivatásban

A továbbképzés tananyagegységei

(A továbbképzési modulok sorrendváltozásának jogát fenntartjuk!)

Megnevezés	Óraszám
Bevezetés, „megérkezés” és felkészülés, ráhangolódás, csapat kohézió	1
Változás fogalma, hatásai és ezek kezelése: <ul style="list-style-type: none"> - a változások típusai: a váratlan, a külső/belső változások - mi a releváns és leggyakoribb változás, ami a segítő szakmát érinti/érintheti - felkészülés a változásra – lehetséges? - váratlan események és azok befolyása a segítő attitűdre - válság vs. változás 	3
Határok tartása és rugalmasság változás esetén: <ul style="list-style-type: none"> - a változás, mint folyamat - a változás(ok) konfliktust eredményező hatása - a változás okozta konfliktus/konfrontáló hatása alatt a segítő attitűd határainak kijelölése, a segítő és a segítő folyamat integritásának védelme - biztonsági pontok meghatározásának módja – a segítő saját stabilitása érdekében - rugalmasság és reziliencia 	5
Krízis menedzsment 1 <ul style="list-style-type: none"> - a változás negatív hatásainak azonosítása, felmérése - kockázatcsökkentés területe, hatókör felismerése 	3
Krízis menedzsment 2 <ul style="list-style-type: none"> - a változás okozta konfliktuskezelési technikái - játzmák felismerése és kezelése 	3
Krízis menedzsment 3 <ul style="list-style-type: none"> - a szociális szakember, mint mediátor - megoldás fókuszú eszköztár kialakítása - krízis kommunikáció a kliens – segítő viszonyban 	4
Krízis menedzsment 4 <ul style="list-style-type: none"> - koherencia és önegyüttérzés - az egészség, és harmónia elemei, megvalósítása a hétköznapi életben - belső és külső erőforrások azonosítása és feltárása - határaink megvédése 	3
Az elhangzottak és tanultak implementálása a valós szituációkra A résztvevők a közelmúltban megjelent pandémiát modellként használva sorra veszik az elhangzottakat és megkeresik a közvetlen kapcsolódási pontokat. A trénerrel együtt sorra veszik azokat a jó gyakorlatokat, amelyeket tudatosan tudnak alkalmazni most és a jövőben.	3
Értékelés és lezárás	1