




A BUDAPEST ESÉLY NONPROFIT KFT.

4.1 MINŐSÉGPOLITIKÁJA

Hatályos: 2015. március 31.


Pirisi Károly
ügyvezető



MINŐSÉGPOLITIKA

A Budapest Esély a társadalmi-gazdasági körülményekhez rugalmasan igazodó tevékenységein keresztül elsősorban a hátrányos helyzetű rétegek munkaerő-piaci esélyeinek növelésével kínál megoldást egyes társadalmi problémák mérséklésére, illetve súlyosbodásuk megelőzésére. Értékeink: szakszerűség, stabilitás, humanitás, kreativitás.

A **szakszerűség** jelenti, hogy a tartósan jó, stabil, kiszámítható minőség személyi és tárgyi feltételeinek megteremtésében. Partnereinktől, beszállítóinktól is elvárjuk ezeket a minőségi kritériumokat, a szakmai hozzáértést és az etikus magatartást. Ennek érdekében figyelembe vesszük ezt a partnerek és beszállítók kiválasztásánál illetve munka közbeni minősítésénél. A stabilitás jelenti a jogszabályoknak megfelelő, átlátható működési keretek biztosítását. Dolgozóink elkötelezettek a stabilitás fenntartásában, munkájuk során megismerik és használják a minőségpolitikát, segítik annak továbbfejlesztését.

A **humanitás** jelenti, hogy tevékenységeink középpontjában az ember, mint a szolgáltatások megrendelője és használója áll. Képzéseink az álláskereső és a velük foglalkozó szakemberek rendszeresen monitorozott szakmai szükségleteihez igazodnak; a képzések körülményeinek megtervezésekor humán szükségleteket, képességbeli problémákat, magánéleti igényeket is figyelembe veszünk. Így minden érintett számára egyenlő hozzáférést biztosítunk, és előnyben részesítjük a hátrányos helyzetű jelentkezőket. A képző intézmény vezetése és dolgozói egyaránt elkötelezettek a humanitás elveinek érvényesítésében, így az emberi méltóság tiszteletben tartásában. Ezek tiszteletben tartását partnereinktől, beszállítóinktól is elvárjuk.

A **kreativitás** jelenti, hogy fontosnak tartjuk tevékenységünk folyamatos fejlesztését. A vezetőség és a dolgozók nyitottak az új, korszerű módszerek alkalmazására, a kreatív, innovatív, modellértékű megoldások kidolgozására; az ilyen célú hazai és nemzetközi együttműködésekre. Felnőttképzési profilunkat úgy alakítottuk ki és fejlesztjük, hogy az a gazdasági-társadalmi változásokat, a helyi adottságokat és a változó partneri igényeket egyaránt figyelembe önálló arculatú, modellértékű rendszerré váljon.

Értékeink kiemelt hangsúlyt kapnak felnőttképzési tevékenységünkben, amelynek kiemelt célcsoportjai a munkaerőpiacon hátrányos helyzetben lévő emberek, a potenciális munkáltatók, és az álláskeresővel foglalkozó szakemberek – utóbbiak elsősorban a befogadó munkahely és befogadó szolgáltatás szemlélet erősítése érdekében.

Budapest, 2015. március 31.


 Pírisi Károly
 ügyvezető igazgató

